



Si prega di spedire questo documento assieme alla merce all'indirizzo:  
**Anpaca s.r.l. - Via Vicinale Maglianiello secondo,5 - 84030 Atena Lucana(SA)**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_

Via/piazza: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Codice del prodotto difettoso :

Numero seriale prodotto difettoso :

Numero ordine :

Data :

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:


Password dispositivo:

**\*Se il dispositivo non presenta Password lasciare il campo vuoto**

#### IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. **0471/1881124** o via email [assistenza@iotivedo.it](mailto:assistenza@iotivedo.it)
- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non dell'invio del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Data \_\_\_\_\_

**ATTENZIONE – NON COMPILARE L'AREA SOTTOSTANTE**

Firma \_\_\_\_\_

N. AUTORIZZAZIONE RMA: \_\_\_\_\_