# **AX PRO**

Manuale d'uso

## Contenuti

Capitolo 1 introduzione	9
Descrizione del sistema	
Capitolo 2 Avvio	12
2.1 Gestione dell'autorità	
2.2 Inizializzare il dispositivo con HPC	13
2.2.1. Connettiti alla rete	
2.2.2 Creare un sito	13
2.2.3 Aggiungi dispositivo	13
2.3 Inizializzare il dispositivo con HC	13
2.3.1. Connettiti alla rete	14
2.3.2 Scarica e accedi al client mobile	14
2.3.3 Aggiungi dispositivo	14
Capitolo 3 Gestione utenti	15
3.1 Gestione degli utenti	15
3.1.1 Invita l'amministratore	15
3.1.2 Annullare l'accesso installatore	16
3.1.3 Aggiungi un operatore	
3.1.4 Eliminare un operatore	
3.1.5 Disabilitare il servizio Hik-Connect	19
3.1.6 Invita l'installatore	19
3.2 Voci di accesso	19
Capitolo 4 Configurazione	21
4.1 Configurazione con Hik-Proconnect	21
4.1.1 Utilizzare l'APP Hik-Proconnect	21
4.1.2 Utilizzare il portale Hik-ProConnect	39
4.2 Configurazione con Hik-Connect	
4.3 Configurazione con il client Web	63
4.3.1 Impostazioni di comunicazione	64
4.3.2 Gestione dei dispositivi	79

4.3.3 Impostazioni dell'area	89
4.3.4 Gestione video	89
4.3.5 Gestione dei permessi	91
4.3.6 Manutenzione	93
4.3.7 Impostazioni di sistema	97
4.3.8 Controlla lo stato	109
4.4 Segnala ad ARC (Centro Ricevitore Allarmi)	110
Imposta ATS nel ricetrasmettitore del centro di ricezione	110
Configurazione ATS nel ricetrasmettitore del pannello	111
Test di segnalazione	112
Capitolo 5 Operazioni generali	114
5.1 Inserimento	114
5.2 Disinserimento	115
5.3 Controllo SMS	115
A. Risoluzione dei problemi	116
A.1 Errore di comunicazione	116
A.1.1 Conflitto IP	116
A.1.2 La pagina Web non è accessibile	116
A.1.3 Hik-Connect non è in linea	116
A.1.4 La telecamera di rete si scarica frequentemente	116
A.1.5 Impossibile aggiungere il dispositivo sull'APP	116
A.1.6 Le informazioni sugli allarmi non vengono riportate all'APP/4200/Alarm Center	117
A.2 Mutua esclusione delle funzioni	117
A.2.1 Impossibile accedere alla modalità di registrazione	117
A.3 Guasto Zona	117
A.3.1 La zona è offline	117
A.3.2 Zona a prova di manomissione	117
A.3.3 Zona attivata/guasto	117
A.4 Problemi durante l'inserimento	118
A.4.1 Mancato inserimento (quando il processo di inserimento non è avviato)	118
A.5 Guasto operativo	118

## Manuale utente AX PRO

A.5.1 Impossibile accedere alla modalità di test	118
A.5.2 L'operazione di cancellazione dell'allarme sul pannello non produce il dell'allarme	• •
A.6 Mancata consegna della posta	118
A.6.1 Impossibile inviare la posta di prova	118
A.6.2 Impossibile inviare la posta durante l'uso	119
A.6.3 Impossibile inviare messaggi a Gmail	119
A.6.4 Impossibile inviare messaggi a QQ o Foxmail	119
A.6.5 Impossibile inviare messaggi a Yahoo	119
A.6.6 Configurazione della posta	120
B. Tipi di input	121
C. Tipi di output	124
D. Tipi di eventi	125
E. Livelli di accesso	126
F. Segnalazione	128
Rilevamento di guasti ATP/ATS	128
Categoria ATS	128
G. Codice SIA e CID	129
H. Matrice di comunicazione e comando operativo	140

## capitolo 1 introduzione

## Descrizione del sistema

AX PRO è un sistema di allarme wireless progettato per proteggere i locali necessari per una corretta protezione dall'allarme intrusione. Supporta LAN/Wi-Fi come rete di trasmissione primaria. Il sistema è applicabile agli scenari di mercato, negozio, casa, fabbrica, magazzino, ufficio, ecc.

- Innovativa tecnologia wireless Tri-X a 2 vie.
- Comunicazione bidirezionale con crittografia AES-128.
- Lo spettro diffuso a salto di frequenza (FHSS) viene utilizzato per evitare interferenze, per prevenire le intercettazioni e per abilitare le comunicazioni CDMA (code-division multiple access).
- Guida vocale per avviso di allarme, indicazione dello stato del sistema, prompt operativo, ecc.
- Configurazione tramite client Web, client mobile e Convergence Cloud.
- Invia notifiche di allarme tramite messaggi o telefonate.
- Visualizza video di vita da Hik-Connect e videoclip di allarme tramite e-mail, Hik-ProConnect e Hik-Connect.
- Carica i rapporti di allarme su ARC.
- Protocollo SIA-DC09 e supporta sia il formato dati Contact ID che SIA.
- Batteria di backup al litio da 4520 mAh con durata in standby di 12 H.

## \_\_\_\_i Nota

ISUP5.0: protocollo Internet di privacy utilizzato per accedere alla piattaforma di terze parti, che supporta il caricamento di report di allarme, la gestione di AX PRO e il caricamento di brevi video.

La priorità del messaggio e delle indicazioni è la stessa. L'AXPRO carica messaggi e fornisce indicazioni in modo sincrono.

## Nota

Protocollo DC-09 standard:

ADM-CID: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che non è crittografato e serve solo per il caricamento del rapporto di allarme.

\* ADC-CID: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

SIA-DCS: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che non è crittografato e solo per il caricamento del report di allarme.

\* SIA-DCS: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

## Istruzioni RSSI per periferiche

Per quanto riguarda la EN 50131-5-3 4.2.2 Requisito per l'immunità all'attenuazione.

Potenza del segnale	Valore RSSI	Indicazione	osservazione
Forte	> 120	Verde	OK per l'installazione
medio	da 81 a 120	Giallo	OK per l'installazione
Debole	da 60 a 80	rosso	Non consiglio l'installazione, ma può funzionare
Non valido	da 0 a 59	Rosso (lampeggiante)	Non OK da installare, non può funzionare normalmente

## **i**Nota

Installa le periferiche solo se la potenza del segnale è superiore a 80. Per ottenere un sistema molto migliore, installa a 120 e oltre.

## Opzioni di notifica AX PRO

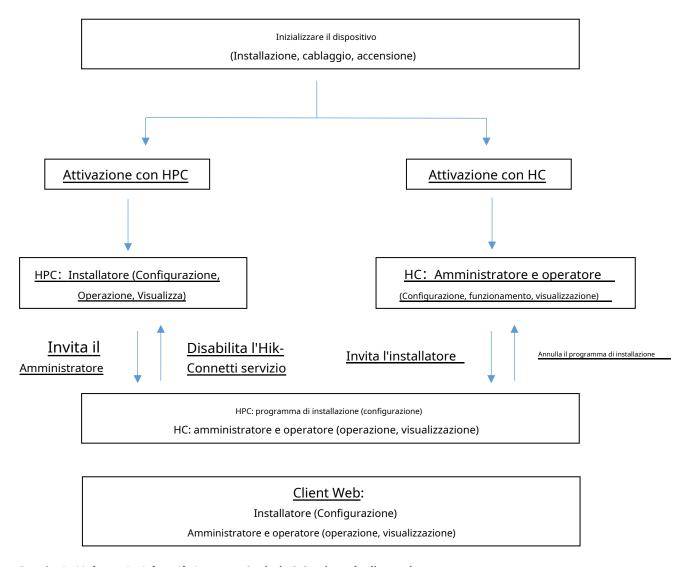
L'AX PRO è adatto per i seguenti requisiti di notifica insieme alle sirene richieste

Notifica attrezzatura	I&HAS Grado 2		
	Opzioni		
	С	Е	F
Autoalimentato udibile WD	2	1	Opzionale
ATS	DP1	Opzionale	DP2

# **Capitolo 2 Avvio**

## 2.1 Gestione dell'autorità

È possibile utilizzare HPC (Hik-ProConnet, APP) o HC (Hik-Connect, APP) per attivare il dispositivo. Dopo l'attivazione è possibile gestire il dispositivo trasferendo i permessi tra le APP. È inoltre possibile utilizzare l'account e la password di tutti gli account per accedere al client WEB per configurare il dispositivo.



Per ulteriori informazioni, fare riferimento a *Capitolo 3 Gestione degli utenti*.

## 2.2 Inizializzare il dispositivo con HPC

Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-ProConnect, AX PRO deve essere sempre aggiunto prima all'account di un installatore. L'account del programma di installazione inviterà e trasferirà la proprietà all'account amministratore in un secondo momento dopo aver terminato tutte le impostazioni iniziali e i test. Seguire i passaggi seguenti per inizializzare il sistema di allarme wireless.

#### 2.2.1. Connettiti alla rete.

Collega il dispositivo a Ethernet e accendi il dispositivo.



Mentre il dispositivo è acceso, il LED di alimentazione diventa verde.

#### 2.2.2 Creare un sito

Apri Hik-ProConnect e accedi con l'account del programma di installazione.

Un sito è il luogo in cui è stato installato il sistema di allarme. Crea un sito in cui è possibile aggiungere il dispositivo con il nome e l'indirizzo del sito. Il proprietario del sito sarebbe un utente finale, generalmente considerato come amministratore.

#### 2.2.3 Aggiungi dispositivo

Apri il sito. Rubinetto **Aggiungi dispositivo** e scansiona il codice QR sull'etichetta del pannello.

Il pannello di controllo verrà aggiunto al sito creato e gestito dall'account installatore, il che significa anche che l'account installatore è stato creato nel pannello.

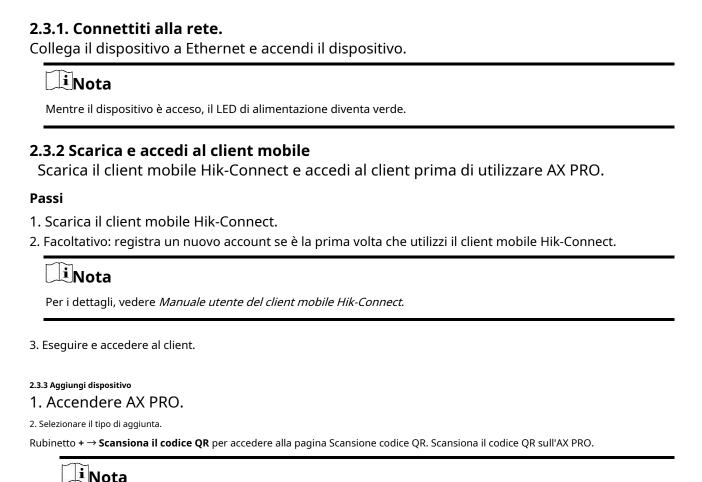
Il programma di installazione ora può eseguire la configurazione e i test del pannello prima della distribuzione. Sia il servizio Hik-ProConnect che il client Web locale possono essere registrati con l'account del programma di installazione di Hik-ProConnect.



Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-connect, non è necessario creare prima un sito. Scarica e accedi all'app e aggiungi il dispositivo scansionando il codice QR o inserisci il numero di serie del dispositivo.

## 2.3 Inizializzare il dispositivo con HC

Durante l'inizializzazione del dispositivo con Hik-Connect, l'AX PRO dovrebbe sempre essere aggiunto prima a un account amministratore. L'account amministratore può invitare e trasferire la configurazione direttamente all'account installatore in un secondo momento dopo aver terminato tutte le impostazioni iniziali e i test. Seguire i passaggi seguenti per inizializzare il sistema di allarme wireless.



Rubinetto + → **Aggiunta manuale** per accedere alla pagina Aggiungi dispositivo. Immettere il numero di serie del dispositivo con il tipo di aggiunta del dominio Hik-Connect.

Normalmente, il codice QR è stampato sull'etichetta incollata sulla cover posteriore dell'AX PRO.

- 3. Toccare er cercare il dispositivo.
- 4. Tocca **Aggiungere** nella pagina dei risultati.
- 5. Inserisci il codice di verifica e tocca **ok**.
- 6. Dopo aver completato l'aggiunta, inserisci l'alias del dispositivo e tocca Salva.

## Capitolo 3 Gestione degli utenti

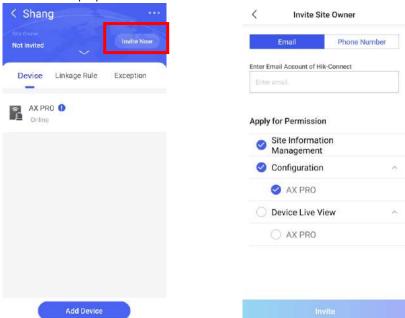
## 3.1 Gestione degli utenti

## **i**Nota

- Gli utenti possono essere creati nei client.
- Il nome e la password dell'utente di rete (client Web e utente APP) possono contenere da 1 a 32 caratteri e da 8 a 16 caratteri.

### 3.1.1 Invita l'amministratore

L'amministratore era conosciuto come proprietario del sito nel servizio Hik-ProConnect.



Al termine della configurazione iniziale, l'installatore inviterà il proprietario del sito e applicherà l'autorizzazione alla gestione del sito e alla configurazione del dispositivo dall'account amministratore. L'account amministratore sarebbe un account utente finale nel servizio Hik-Connect.

- Premere "Invita oraPulsante e inserisci l'account e-mail o l'account del numero di telefono per trasferire la proprietà del sito all'amministratore. Allo stesso tempo, il programma di installazione applicherà le autorizzazioni del proprietario del sito, come la configurazione e la gestione.
- 2. Opzionale: Dai un'occhiata Consentimi di disabilitare il servizio Hik-Connect.

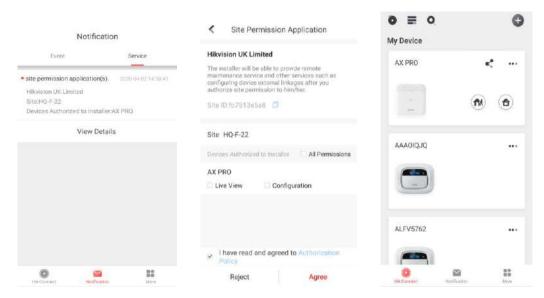
# **i**Nota

Se la casella di controllo è selezionata, dopo aver consegnato il Sito al tuo cliente e al tuo cliente

approva la richiesta, puoi disabilitare il servizio Hik-Connect per i dispositivi che noleggi al tuo cliente senza la sua autorizzazione Se il servizio Hik-Connect è disabilitato, il tuo cliente non può operare su questi dispositivi tramite Hik-Connect Mobile Client.

3. Apri l'app Hik-Connect e accedi con l'account amministratore. La richiesta del servizio di installazione verrà ricevuta nella pagina di notifica. Aprire i dettagli della notifica per accettare il servizio di installazione e le autorizzazioni di configurazione. Il pannello di controllo e gli altri dispositivi nel sito verranno visualizzati nell'elenco dei dispositivi.

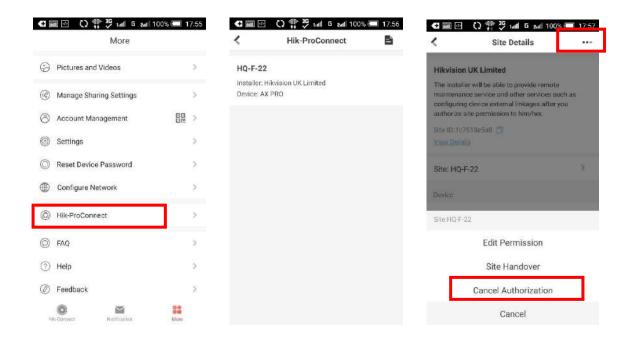
L'account amministratore verrà aggiunto al pannello di controllo, che potrebbe essere utilizzato per accedere all'app Hik-Connect e al client Web locale.



#### 3.1.2 Annullare l'accesso installatore

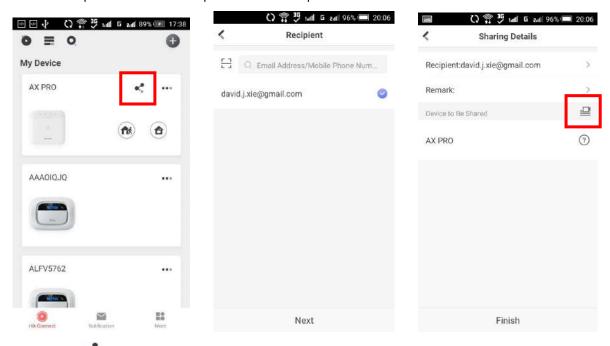
L'amministratore può annullare l'autorizzazione all'accesso dell'installatore.

- 1. Entra nella pagina **Di più** e tocca **Hik-ProConnect**. Nella pagina sono elencati tutti i siti gestiti dal servizio Hik-ProConnect.
- 2. Tocca il pulsante di opzione nell'angolo in alto a destra della pagina dei dettagli del sito e tocca **Annulla autorizzazione** nel menu rapido.
- 3. Confermare l'operazione e l'autorizzazione dell'installatore verrà annullata. Una volta annullata l'autorizzazione, l'installatore dovrà applicarla nuovamente in caso di necessità di accesso.

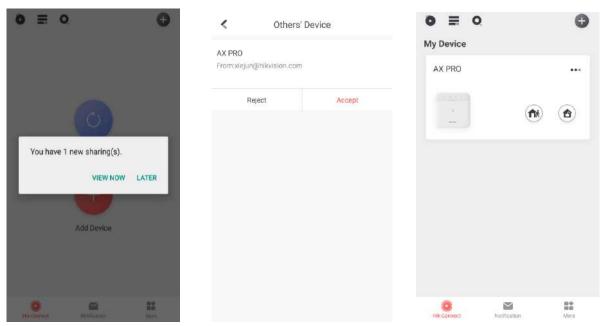


#### 3.1.3 Aggiungi un operatore

L'amministratore può condividere il dispositivo con altri operatori.



- 1. Tocca (pulsante Condividi) nell'elenco dei dispositivi.
- Immettere l'account Hik-Connect dell'operatore. L'amministratore può anche selezionare quale dispositivo condividere.

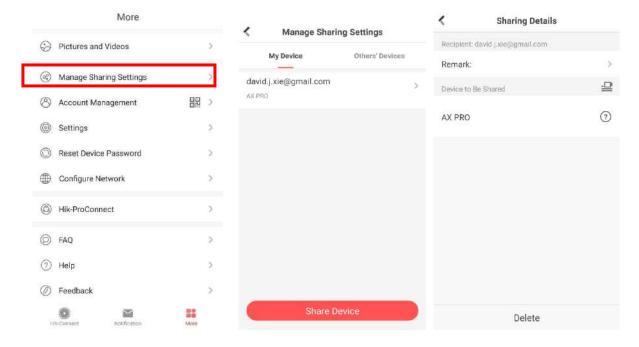


Un messaggio di condivisione verrà inviato all'account dell'operatore e l'operatore potrà leggere il messaggio nell'app Hik-Connect.

3. Accettare l'invito e il dispositivo verrà elencato nell'elenco dei dispositivi.

L'account dell'operatore verrà aggiunto al pannello di controllo, che potrebbe essere utilizzato per accedere all'app Hik-Connect e al client Web locale.

- **3.1.4 Eliminare un operatore**L'utente amministratore può eliminare un operatore.
- 1. Entra nella pagina **Di più** e tocca **Gestisci le impostazioni di condivisione**.
- 2. Eliminare l'operatore selezionato o rimuoverlo dal dispositivo.



#### 3.1.5 Disabilitare il servizio Hik-Connect



- Il sito deve essere un sito di noleggio.
- L'installatore sul lato HPC deve verificare **Consentimi di disabilitare il servizio Hik-Connect** quando si invita l'amministratore e l'amministratore dal lato HC accetta anche questa opzione.

Puoi andare al **Dispositivo** scheda per disabilitare il servizio Hik-Connect per un dispositivo o tutti i dispositivi in questo sito toccando o impostando l'interruttore del servizio Hik-Connect su off. Puoi anche eliminare i dispositivi dall'account Hik-Connect del tuo cliente senza la sua autorizzazione.

## 3.1.6 Invita l'installatore

1. In HC, tocca nell elenco dei dispositivi



- 2. Tocca **Condividi con l'installatore** e inserisci l'indirizzo email.
- 3. Tocca **ok**.
- 4. Tocca ightharpoonup Condividi con l'installatore ightharpoonup Condividi codice QR
- 5. In HPC, seleziona un sito e tocca **Aggiungi dispositivo**.
- 6. Scansiona il codice QR.
- 7. In HC, l'utente riceverà una richiesta di autorizzazione del dispositivo. Vai alla pagina dell'applicazione e tocca**Essere** d'accordo.
- 8. Vai a Servizio cloud → Autorizzazione del dispositivo → Autorizza più dispositivi
- 9. Selezionare i dispositivi e le autorizzazioni.
- 10. Tocca **ok** e i dispositivi saranno autorizzati all'Installatore e aggiunti al Sito.

## 3.2 Voci di accesso

All'installatore e agli operatori dell'AXPRO sono stati assegnati diversi livelli di accesso che definiscono le funzioni di sistema che un singolo utente può svolgere. Vengono fornite varie voci utente per diversi ruoli utente con un particolare livello di accesso.

### Voci di accesso per Installatori (Livello di accesso 3)

### - Servizio Hik-ProConnect

Hik-ProConnect è un servizio per installatori che viene utilizzato per gestire da remoto i sistemi di allarme dei clienti situati in vari siti. I pannelli di controllo possono essere aggiunti a un account installatore sul servizio Hik-ProConnect ed essere gestiti nei siti.

#### - Client Web locale

Visita l'indirizzo IP del dispositivo che può essere trovato con lo strumento SADP. Il programma di installazione può accedere con l'account del servizio Hik-ProConnect dopo l'aggiunta del pannello.

### Voci legacy

I PIN e i tag della tastiera possono essere assegnati anche all'utente installatore a un particolare livello di accesso per eseguire operazioni essenziali.

## Voci di accesso per l'amministratore e gli operatori (livello di accesso 2)

#### - Servizio Hik-Connect

Il servizio Hik-Connect può essere utilizzato dagli utenti finali per accedere e gestire i dispositivi.

## - Client Web locale (per l'amministratore)

Non appena il pannello è stato aggiunto all'account dell'utente finale su Hik-Connect Service, l'account Hik-Connect può essere utilizzato per accedere al client Web integrato.

Gli operatori non possono accedere al client web.

### Voci legacy

I PIN e i tag della tastiera possono essere assegnati anche all'utente finale a un particolare livello di accesso per eseguire operazioni essenziali.

## Capitolo 4 Configurazione

## 4.1 Configurazione con Hik-Proconnect

#### 4.1.1 Utilizzare l'APP Hik-Proconnect

L'installatore può utilizzare Hik-Proconnect per configurare AX PRO, come l'attivazione, la registrazione del dispositivo, ecc.

## Scarica e accedi a Hik-ProConnect

Scarica il client mobile Hik-ProConnect e accedi al client prima di utilizzare AX PRO.

#### Passi

- 1. Scarica il client mobile Hik-ProConnect.
- 2. Facoltativo: registra un nuovo account se è la prima volta che utilizzi il client mobile Hik-ProConnect.

**i**Nota

- Per i dettagli, vedere *Manuale utente del client mobile Hik-ProConnect*.
- È necessario un codice di invito per la registrazione. Si prega di chiedere supporto tecnico.
- 3. Eseguire e accedere al client.

## Aggiungi AX PRO al client mobile

Aggiungi AX PRO al client mobile prima di altre operazioni.

#### Passi

- 1. Accendere AX PRO.
- 2. Creare o cercare un sito.
  - Rubinetto +, imposta il nome del sito, il fuso orario, l'indirizzo, la città, lo stato/provincia/regione e tocca **ok** per creare un sito.
  - Inserisci il nome del sito nell'area di ricerca e tocca **Icona di ricerca** per cercare un sito.
- 3. Tocca Aggiungi dispositivo.
  - Rubinetto Scansiona il codice QR per accedere alla pagina Scansione codice QR. Scansiona il codice QR sull'AX PRO.



Normalmente, il codice QR è stampato sull'etichetta incollata sulla cover posteriore dell'AX PRO.

Rubinetto **Aggiunta manuale** per accedere alla pagina Aggiungi dispositivo. Immettere il numero di serie del dispositivo e il codice di verifica per aggiungere il dispositivo.

4. Attivare il **Dispositivo**.

## Aggiungi periferica all'AX PRO

Aggiungi una periferica all'AX PRO.

### Passi

- 1. Seleziona un sito.
- 2. Selezionare un dispositivo di controllo (AX PRO).
- 3. Tocca + icona.
  - Scansiona il codice QR sulla periferica.
  - Rubinetto per accedere alla pagina di immissione manuale. Immettere il numero di serie del dispositivo e selezionare il dispositivo digitare per aggiungere il dispositivo.

#### Pagina principale

È possibile visualizzare guasti, inserire e disinserire aree, visualizzare lo stato del dispositivo, ecc.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina.



#### Invia allarme

Toccare per inviare l'allarme a Alarm Receiver Center e agli utenti Hik-Connect.

#### Visualizza guasti

Toccare per visualizzare i guasti.

#### Gestione dell'area

Rubinetto + per aggiungere un'area.

Tocca Area per accedere alla pagina di gestione dell'area. Si riferisce a *Imposta programmazione di inserimento/disinserimento* per dettagli.

#### Inserimento/disinserimento dell'area

Armare o disarmare manualmente l'area come si desidera.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina Area.

### Operazioni per una singola area



- **Inserimento totale**: Rubinetto per armare via una singola area. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento uscire, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone nell'area dopo il tempo di sosta definito.
- Inserimento permanente occare per armare una singola area. Quando tutte le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Parziale per armare tutta la rilevazione di furto perimetrale impostata in tutte le zone di tutte le aree.

## Operazioni per più aree



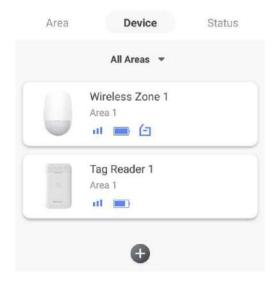
- Seleziona aree: Rubinetto  $\Rightarrow$  per selezionare le aree che si desidera operare. Se non si selezionano le aree, seguire le operazioni avranno effetto per tutte le aree.
- Inserimento totale: tocca esper attivare le aree selezionate. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento se ne vanno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone in tutte le aree dopo il tempo di permanenza definito.
- Inserimento permanente Toccare per inserire tutte le aree in modo permanente. Quando le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Stay per armare tutte le rilevazioni perimetrali antifurto (come rilevatore perimetrale, contatti magnetici, rilevatore a tenda in balcone) impostate in tutte le zone di tutte le aree. Nel frattempo, i rilevatori all'interno dell'area di rilevamento vengono esclusi (come i rilevatori PIR). Persone

può muoversi all'interno dell'area e l'allarme non verrà attivato.

- **disarmo**: toccare per di**a**tivare tutte le aree. In modalità Disinserimento, tutte le zone di tutte le aree non attiveranno l'allarme, indipendentemente dal verificarsi o meno di eventi di allarme.
- Cancella allarme: toccare er cancellare gli allarmi per tutte le aree.

#### Gestione della zona

1. Tocca **Dispositivo** per visualizzare le zone collegate.



- 2. Tocca + per aggiungere una nuova zona.
- 3. Toccare una zona per accedere alla pagina di gestione. È possibile visualizzare lo stato del dispositivo (ad es. temperatura, stato della batteria, potenza singola, ecc.).
- 4. Toccare fell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina delle impostazioni della zona.
- 5. Selezionare un tipo di zona.

#### Zona istantanea

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserito.

### Zona di ritardo

Ritardo d'uscita: Ritardo d'uscita ti dà il tempo di uscire dall'area di difesa senza allarmi. Ritardo di ingresso: il ritardo di ingresso ti dà il tempo di entrare nell'area di difesa per disarmare il sistema senza allarme.

Il sistema fornisce il tempo di Ritardo Entrata/Uscita quando viene inserito o rientrato. Solitamente viene utilizzato nel percorso di ingresso/uscita (es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



- Assicurarsi che il timer non superi i 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il
- tempo di ritardo inserimento parziale per la zona di ritardo.

## Segui Zona

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo Ingresso del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.



Per la zona possono essere selezionati due tipi di attivazione (per tempi di attivazione e per stato di zona). Se è selezionato il tipo di stato della zona, impostare l'operazione di attivazione (attivazione/disattivazione dell'attivazione).

#### Zona disabilitata

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito viene utilizzato per disabilitare i rilevatori difettosi.

## Zona 24 ore

La zona si attiva sempre con uscita suono/sirena quando si verifica un allarme. Viene solitamente utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

#### Zona di timeout

La zona si attiva sempre. Il tipo di zona viene utilizzato per monitorare e segnalare lo stato "ATTIVO" di una zona, ma segnalerà e segnalerà questo stato solo allo scadere del tempo programmato. (da 1 a 599) Secondi. Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (es. sportello della cassetta dell'idrante o altra porta della cassetta di sicurezza esterna).

6. Abilita **Zona incrociata**, **Allarme silenzioso**, **ecc.** in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona effettiva per impostare la funzione.

## Vieta esclusione all'inserimento

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

#### carillon

Abilita il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### Allarme silenzioso

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il report e non verrà emesso alcun suono.

### Doppio bussare

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o continuamente in un periodo di tempo, verrà attivato l'allarme.

## **Gestione utenti**

Gli installatori (utente di Hik-ProConnect) possono gestire gli utenti. Se sei l'amministratore, puoi

aggiungere, modificare ed eliminare utenti e assegnare autorizzazioni diverse agli utenti appena aggiunti. Passi

# **i** Nota Esistono quattro tipi di utenti per AX PRO, inclusi amministratore (o proprietario), operatore e installatore (o installatore). Diversi tipi di utenti hanno autorizzazioni diverse per l'accesso alle funzionalità di AX PRO. 1. Entra nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto) per entrare nella pagina AX PRO. 2. Tocca **Prossimo** per invitare l'utente. i Nota Il destinatario deve accettare l'invito. 3. Tocca $\hat{a} \rightarrow Gestione utenti \rightarrow Utente$ . 4. Toccare un utente per accedere alla pagina Gestione utenti. 5. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario. Autorizzazione utente Puoi toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare Modifica icona per impostare i permessi autorizzati per l'utente di destinazione. i Nota Solo l'amministratore può eseguire tale operazione. Imposta aree collegate Se l'utente di destinazione è un operatore, tocca l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi tocca Aree Collegate per impostare l'area legata all'utente target. i Nota Solo l'amministratore può eseguire tale operazione. Cambia tastiera Se l'utente di destinazione è un amministratore, un installatore o un operatore, puoi toccare

Parola d'ordine

l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare Cambia password tastiera per impostare la password della tastiera per l'utente di destinazione.

## **Cambia Coercizione**

Parola d'ordine

Se l'utente di destinazione è un amministratore o un operatore, puoi toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare Cambia password anti-coercizione per impostare la password di coercizione per l'utente di destinazione.



Se sotto coercizione, è possibile inserire il codice coercizione sulla tastiera per inserire e disinserire l'area o le aree e caricare un allarme coercizione.

Controllo dell'automazione

Un amministratore, un installatore o un operatore può controllare il modulo relè, l'interruttore a parete e la presa intelligente.



- Gli elementi di configurazione e l'autorizzazione dell'utente variano in base al tipo di utente.
- È possibile visualizzare tessere/tag collegati e telecomandi dell'utente ma non si dispone dell'autorizzazione per configurarli.

## Gestione tessere/tag

Dopo aver aggiunto tessere/tag all'AX PRO wireless, è possibile far scorrere la tessera/tag per inserire o disinserire tutti i rilevatori aggiunti ad aree specifiche dell'AX PRO e silenziare gli allarmi.



Il tag ID/PIN è un intero lungo 32 bit e la variante potrebbe essere 42949672956.

### Passi

- 1. Entra nel sito, tocca AX PRO e poi accedi al dispositivo (se richiesto) per entrare nella pagina.
- 2. Toccace → Gestione utenti → Carta/Etichetta per entrare nella pagina Carta/Etichetta.
- 3. Tocca + per aggiungere un tag.
- 4. Quando si sente il messaggio vocale "Scorri tag", è necessario presentare il tag nell'area di presentazione del tag AX PRO.
  - Quando si sente un segnale acustico, il Tag viene riconosciuto.
  - Il Tag verrà visualizzato nella pagina Tag.
- 5. Facoltativo: toccare un tag per accedere alla pagina delle impostazioni.
- 6. Tocca Modifica icona per modificare il nome del tag.



- Se accedi come installatore, salta questo passaggio. La modifica del nome del tag è disponibile solo per l'amministratore.
- Il nome deve contenere da 1 a 32 caratteri.
- 7. Diapositiva Abilita tag.
- 8. Selezionare un utente collegato.
- 9. Seleziona il tipo di tag



Utenti collegati diversi hanno autorizzazioni Tag diverse.

## Tag operazione

Puoi scorrere il Tag per inserire o disinserire.

Medaglietta di pattuglia

Quando fai scorrere il Tag, il sistema caricherà un record.

10. Opzionale: tocca **Eliminare** per eliminare il Tag.

#### Informazioni sul dispositivo

Puoi cambiare la lingua e selezionare il fuso orario.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Toccace → Sistema → Configurazione per entrare nella pagina
- 3. Selezionare la lingua del dispositivo e il fuso orario.
- 4. Abilita l'ora legale in base alle tue esigenze.

#### **DST**

L'ora legale (chiamata anche ora legale) è la pratica di far avanzare l'orologio durante i mesi più leggeri in modo che le sere abbiano più luce diurna e le mattine meno.

## Gestione del sistema

### **Passi**

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina
- 2. Tocca → Sistema → Opzioni di sistema → Gestione del sistema per entrare nella pagina

Inserimento automatico forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento automatico temporizzato, se in una zona è presente un guasto, la zona verrà automaticamente esclusa.



Dovresti disabilitare la funzione di inserimento nella pagina Impostazioni avanzate. Oppure l'inserimento di AX PRO con funzione di quasto non può essere valido.

#### Inserimento forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona verrà automaticamente esclusa.

#### Rapporto sullo stato del sistema

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà il report automaticamente quando lo stato di AX PRO viene modificato.

#### Messaggio vocale

Se l'opzione è abilitata, AX PRO abiliterà il messaggio vocale di testo.

È possibile impostare un prompt dettagliato: Messaggio di guasto all'inserimento, messaggio di guasto al disinserimento, messaggio di guasto all'inserimento, messaggio vocale all'allarme.

#### Volume di sistema

L'intervallo del volume di sistema disponibile è compreso tra 0 e 10.

#### Allarme acustico antimanomissione

Mentre è abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione.

#### Durata dell'allarme

La durata dell'allarme del pannello.

#### Perdita di supervisione wireless

Imposta la durata massima per la perdita di polling. Il sistema segnalerà l'errore se la durata supera il limite.

## Bypass al riarmo

Mentre è abilitata, la zona con guasto verrà automaticamente esclusa al reinserimento.

#### Impostazioni della sensibilità al disturbo

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà i messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

#### Il LED di guasto rimane acceso quando inserito

Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

#### Il LED del braccio rimane acceso

Il LED del braccio è sempre acceso.

#### **Indicatore Hik-Connect**

Abilita l'indicatore Hik-Connect.

#### Ripristino del rilevatore di movimento

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

#### Modalità risparmio energetico

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è disattivata, il Wi-Fi entra a basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag non riesce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

#### Ripristino del rilevatore di fumo

Clic Ripristina per resettare il rilevatore di fumo

#### Controllo dei guasti

Il sistema determina se controllare i guasti elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo l'errore selezionato.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. TOCCa → Sistema → Opzioni di sistema → Controllo dei guasti del sistema per entrare nella pagina

#### Rileva la disconnessione della telecamera di rete

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme.

#### Controllo dei guasti della batteria del pannello

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria è scollegata o scarica, il dispositivo caricherà gli eventi.

#### Controllo quasti LAN

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Controllo quasti Wi-Fi

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

### Controllo dei guasti della rete cellulare

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Alimentazione principale persa

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale viene scollegata.

#### Ritardo per perdita di alimentazione CA

Il sistema controlla l'errore dopo il periodo di tempo configurato dopo lo spegnimento CA. Per essere conforme alla EN 50131-3, la durata del tempo di controllo dovrebbe essere di 10 s.

## **Opzioni braccio**

Imposta parametri di autorità avanzati.

#### Passi

1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.

2. Toccace → Sistema → Opzioni di sistema → Opzioni braccio per entrare nella pagina

È possibile impostare i seguenti parametri:

#### Inserimento in errore

Controllare i guasti nell'elenco Abilita inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà la procedura di inserimento quando si verificano i guasti.

#### Allarme anticipato

Se si abilita la funzione, quando la zona è inserita e la zona è attivata, l'allarme scatterà dopo il tempo di ritardo impostato.



L'allarme anticipato avrà effetto solo dopo l'attivazione della zona ritardata.

3. Tocca Salva.

#### Modalità di iscrizione

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Sistema → Opzioni di sistema → Modalità di iscrizione per entrare nella pagina
- 3. Tocca Entra nella modalità di iscrizione. Puoi registrare la periferica attivandola.

## Telecamera di rete

## Aggiungi fotocamere all'AX PRO

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Telecamera di rete → Canale della telecamera di rete per entrare nella pagina
- 3. Tocca **Aggiungi canale**.
- 4. Immettere l'indirizzo IP, la porta, il nome utente e la password della telecamera.
- 5. Tocca Salva icona.
- 6. Opzionale: tocca **Modificare** o **Eliminare** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

### Imposta i parametri video

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Telecamera di rete → Impostazioni video evento per entrare nella pagina
- 3. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

### Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'alta risoluzione, frequenza del codice e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

#### Tipo di bitrate

Seleziona il tipo Bitrate come costante o variabile.

#### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

#### **Bitrate**

Il valore più alto corrisponde alla qualità video più alta, ma è richiesta la migliore larghezza di banda

#### Imposta programmazione di inserimento/disinserimento

#### **Passi**

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Toccar Area per accedere alla pagina.
- 3. Toccare un'area nell'elenco, abilitare l'area e selezionare le aree collegate.
- 4. Abilitare la funzione di inserimento/disinserimento automatico e impostare il tempo di inserimento/disinserimento automatico. È inoltre possibile impostare il ritardo per disinserire il tempo, il tempo di ritardo di entrata, il tempo di ritardo di uscita, il tempo di ritardo suonerie, l'eccezione del fine settimana e le festività escluse

#### Inserimento automatico

Abilita l'area per armarsi automaticamente in un momento specifico.

#### Tempo di inserimento automatico

Imposta il programma per l'inserimento automatico dell'area.

## Disinserimento automatico

Abilita l'area a disarmarsi automaticamente in un momento specifico.

#### Tempo di disattivazione automatica

Imposta il programma per il disinserimento automatico dell'area.

### In ritardo per disarmare

Consenti al dispositivo di inviare una notifica al telefono o al tablet per ricordare all'utente di disinserire l'area quando l'area è ancora inserita dopo un determinato momento.



Dovresti abilitare la funzione di notifica della gestione del pannello sul client Web di**Parametri di comunicazione → Comunicazione di eventi** prima di abilitare la funzione Late to Disarm.

#### Tempo tardivo per disarmare

Imposta il punto temporale menzionato in In ritardo per disarmare.

#### Avviso sonoro di inserimento automatico

Dopo la disattivazione, il cicalino non emetterà un segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

#### Eccezione del fine settimana

Se abilitato, Inserimento automatico, Disinserimento automatico, e In ritardo per disarmare sono disabilitati nel fine settimana.

#### Festività escluse

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma delle vacanze dopo l'abilitazione.



È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

### Comunicazione

## Rete cablata

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Rete cablata per entrare nella pagina
- 3. Impostare i parametri.
- Impostazioni automatiche: Abilita **DHCP** e impostare la porta HTTP.
- Impostazioni manuali: disabilitate **DHCP** e impostare **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete**, **Indirizzo gateway**, **Indirizzo del server DNS**.
- 4. **Opzionale**: Imposta l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite un nome di dominio.
- 5. Fare clic su **Salva**.

## rete dati cellulare

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Toccare → Parametri di comunicazione → Impostazioni rete dati cellulare per entrare nella pagina

#### 3. Abilita rete dati cellulare.

- 4. Toccare per selezionare una carta SIM. Rubinetto**Configurazione dei parametri** → **Modifica icona** e impostare parametri tra cui nome utente, password di accesso, APN, MTU e codice PIN.
- 5. Tocca **Salva icona**.
- 6. Abilita Limite di utilizzo dei dati.
- 7. Modifica Dati utilizzati questo mese e Dati limitati al mese.

#### Numero di accesso

Immettere il numero di composizione dell'operatore.



Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

#### Nome utente

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

#### Password di accesso

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

### **APN**

Chiedi al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e di inserire le informazioni APN.

#### Limite di utilizzo dei dati

È possibile abilitare la funzione e impostare la soglia dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

#### Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

## **Notifiche push**

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al telefono cellulare, è possibile impostare i parametri push di notifica.

## Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Notifiche push) per entrare nella pagina
- 3. Abilitare la notifica di destinazione.

#### Allarme zona/coperchio aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme di zona o viene attivato o ripristinato il coperchio della zona aperto.



È necessario impostare l'intervallo di filtraggio degli eventi per le chiamate telefoniche.

#### Coperchio delle periferiche aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto di qualsiasi periferica viene attivato o ripristinato.

#### Coperchio del pannello aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto del pannello di controllo viene attivato o ripristinato.

#### Allarme panico

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme panico viene attivato o ripristinato da zone, tastiere o telecomandi.

#### Allarme medico

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico.

#### Allarme antincendio

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas.

#### Stato del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato del sistema della centrale.

#### Stato della zona

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato della zona viene modificato.

#### Stato delle periferiche

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato della periferica.

#### Funzionamento del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente utilizza AX PRO.

## Evento di allarme intelligente

Il dispositivo invierà notifiche quando scatta l'allarme nelle termocamere.

#### 5. Tocca **Telefonata e SMS**.

- 6. Tocca + Aggiungi numero di telefono per inserire il numero di telefono.
- 7. Tocca il numero di telefono aggiunto per abilitare Telefonata e sms secondo la tua esigenza.
- 8. (Per telefonata) Imposta Numeri di chiamata.
- 9. (Per SMS) Imposta **Permesso di inserimento, Permesso di disarmo**n e **Autorizzazione alla cancellazione degli allarmi** per aree.

#### Suggerimento generale

Puoi entrare **Messaggio comune.** Quando scatta l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

Puoi importare Voce Comune. Quando l'allarme viene attivato, la tua voce personalizzata sarà

aggiunto all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema.



È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB o fino a 15 s.

10. Controlla le notifiche.

## Centro di ricezione allarmi (ARC)

È possibile impostare i parametri del centro di ricezione allarmi e tutti gli allarmi verranno inviati al centro di allarme configurato.

## Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Centro di ricezione allarmi (ARC) per entrare nella pagina
- 3. Seleziona un ARC e abilitalo.

#### Tipo di protocollo

Selezionare il tipo di protocollo come ADM-CID, ISUP, SIA-DCS, \*SIA-DCS, \*ADM-CID o CSV-IP per impostare la modalità di caricamento.

### **Aziende**

Selezionare la società di supporto come Nessuna, Società di ricezione allarmi multi-Ungheria o Società di ricezione allarmi francese.

## Tipo di Indirizzo

Seleziona il tipo di indirizzo come indirizzo IP e nome di dominio. Inserisci l'indirizzo del server/nome di dominio, il numero di porta e il codice account.

#### Modalità di trasmissione

Selezionare la modalità di trasmissione come TCP o UDP. UDP è raccomandato dallo standard SIA DC-09.

#### Riprova periodo di timeout

Trascorso il tempo selezionato, il sistema riproverà a trasmettere.

#### tentativi

Imposta il numero di tentativi.

#### Opzione sondaggio

Impostare la frequenza di polling con l'intervallo da 10 a 3888000 secondi.

### **Test periodico**

Immettere l'intervallo di test periodico.

#### **GMT**

Abilita l'ora di Greenwich.

#### Impostazioni del servizio cloud

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Impostazioni del servizio cloud per entrare nella pagina
- 3. Selezionare il Modalità di comunicazione.

#### **Auto**

Il sistema selezionerà automaticamente la modalità di comunicazione in base alla sequenza di rete cablata, rete Wi-Fi e rete dati cellulare. Solo quando la rete corrente è disconnessa, il dispositivo si connetterà ad un'altra rete.

## Priorità rete cablata e Wi-Fi

L'ordine di priorità della connessione dall'alto al basso è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

#### Cablato e Wi-Fi

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

## rete dati cellulare

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

- 4. Abilita **Test periodico**. Immettere l'intervallo di test periodico.
- 5. Tocca **Salva**.

## Notifica via e-mail

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Notifica tramite e-mail per entrare nella pagina
- 3. Abilita **E-mail**.
- 4. Immettere il nome del mittente, l'indirizzo e-mail del mittente, l'indirizzo del server SMTP, la porta SMTP, il nome utente e la password.
- 5. Seleziona il tipo di crittografia come Nessuno, SSL o TLS.
- 6. Abilita Autenticazione del server.
- 7. Immettere il nome del destinatario e l'indirizzo e-mail del destinatario. Rubinetto**Indirizzo e-mail del destinatario di prova** per verificare se l'indirizzo e-mail è corretto.
- 8. Tocca **Salva**.

#### Controlla il saldo

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Controlla il saldo per entrare nella pagina
- 3. Immettere il numero USSD.
- 4. Tocca Controlla il saldo.

#### Impostazioni FTP

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Impostazioni FTP per entrare nella pagina
- 3. Seleziona FTP preferito o FTP alternativo e abilitare FTP.
- 4. Configura i parametri FTP

## **Tipo FTP**

Imposta il tipo di FTP come preferito o alternativo.

### Tipo di protocollo

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

### Indirizzo e porta del server

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

### Nome utente e password

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare le immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, è possibile selezionare Anonimo per nascondere le informazioni sul dispositivo durante il caricamento.

## Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

4. Tocca Salva.

#### Manutenzione del dispositivo

Puoi riavviare il dispositivo.

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Manutenzione → Manutenzione del dispositivo per accedere alla pagina di manutenzione.
- 3. Tocca **Test**e tocca **Avvia test di camminata** per verificare se il dispositivo funziona correttamente o meno.

- Tocca Manutenzione → Riavvia il dispositivo. L'AX PRO si riavvierà.
- 5. Tocca → Manutenzione → Aggiornamento del dispositivo per accedere alla pagina di aggiornamento. L'AX PRO aggiornerà all'ultima versione.

### 4.1.2 Utilizzare il portale Hik-ProConnect

Per la centrale di sicurezza AX PRO, è possibile eseguire operazioni tra cui inserimento/disinserimento area, tacitazione allarme, esclusione zona ecc. e configurare da remoto la centrale sul portale. Puoi anche richiedere il PIN (necessario per aggiornare il firmware di AX PRO) e cambiare la lingua di AX PRO.

Clic Sul nome di un sito per accedere alla pagina dell'elenco dei siti, quindi fare clic sul nome di un sito per accedere alla pagina dei dettagli del sito.

## **Azionare in remoto AX PRO**

Fare clic su AX PRO per aprire il pannello operativo. Ed è possibile eseguire le seguenti operazioni.

Tabella 4-3 Descrizione del funzionamento

operazione	Descrizione	
Inserimento permanente in un'area specifica	Seleziona il <b>La zona</b> scheda, quindi fare clic su <b>Inserimento permanente</b> per rimanere armare l'area.	
Inserimento totale di un'area specifica	Seleziona il <b>La zona</b> scheda e quindi fare clic su <b>Inserimento totale</b> .	
Disarmare un'area specifica	Seleziona il <b>La zona</b> scheda e quindi fare clic su <b>Disarmare</b> .	
Inserimento permanente in più aree	Seleziona il <b>La zona</b> scheda, quindi selezionare le aree e fare clic su	
Inserimento totale in più aree	Seleziona il <b>La zona</b> scheda, quindi selezionare le aree e fare clic su	
Disinserire più aree	Seleziona il <b>La zona</b> scheda, quindi selezionare le aree e fare clic su	
Silenziare gli allarmi di più aree	Seleziona il <b>La zona</b> scheda, quindi selezionare le aree e fare clic su	
Filtra dispositivo periferico per area	Seleziona il <b>Dispositivo</b> scheda, quindi fare clic su e seleziona un'area da visualizzare solo le periferiche legate all'area selezionata, oppure selezionare <b>Tutto</b> per visualizzare tutte le periferiche legate a tutte le aree.	
Relè di controllo	Seleziona il <b>Dispositivo</b> scheda, quindi selezionare un'espansione di uscita wireless per visualizzare le sirene ad essa collegate, quindi selezionare la/e sirena/e per abilitarle/disabilitarle.	
Zona di esclusione	Seleziona il <b>Dispositivo</b> scheda, quindi selezionare una zona (ad es. rilevatore) e attivare il <b>Circonvallazione</b> interruttore per escludere la zona.	



## Configura in remoto AX PRO

Puoi cliccare per accedere alla pagina web del pannello di controllo di sicurezza per configurare il dispositivo.

**i**Nota

Per i dettagli sulla configurazione del pannello di controllo di sicurezza, vedere il manuale dell'utente del dispositivo.

## Richiedi un PIN

Puoi cliccare  $\bullet \bullet \bullet \to per$  aprire la finestra Richiedi un PIN, quindi il codice PIN sarà

visualizzato.

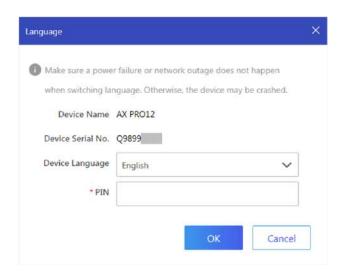


# Cambia lingua



Avresti dovuto richiedere un PIN.

Puoi cliccare  $\bullet \bullet \bullet \to =$  per aprire la finestra Lingua, quindi impostare la lingua del dispositivo e inserire il PIN.

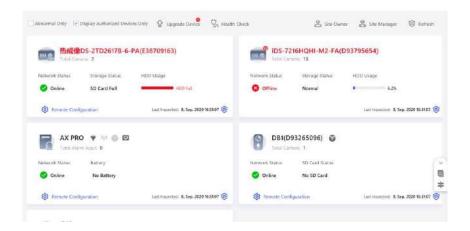


# Monitoraggio della salute

1. Accedere al sito Web del portale Hik-ProConnect e fare clic su **Monitoraggio della salute** → **Stato di salute** entrare

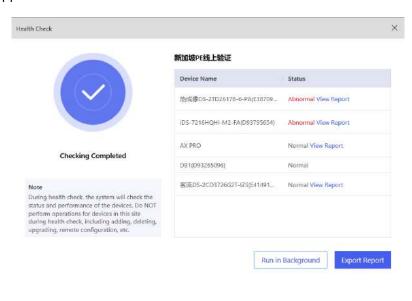
la pagina.

2. Seleziona un sito.



3. Fare clic su Controllo della salute e fare clic su Controlla ora.

Al termine del controllo, è possibile visualizzare lo stato e i report dei dispositivi. Puoi anche esportare il rapporto.



per ottenere lo stato del dispositivo più recente.

# 4.2 Configurazione con Hik-Connect

L'operatore può utilizzare Hik-Connect per controllare il dispositivo, come l'operazione di inserimento/ disinserimento generale e la gestione degli utenti, ecc.

# Scarica e accedi al client mobile

Scarica il client mobile Hik-Connect e accedi al client prima di utilizzare AX PRO.

#### Passi

- 1. Scarica il client mobile Hik-Connect.
- 2. Facoltativo: registra un nuovo account se è la prima volta che utilizzi il client mobile Hik-Connect.



Per i dettagli, vedere Manuale utente del client mobile Hik-Connect.

3. Eseguire e accedere al client.

# Aggiungi AX PRO al client mobile

Aggiungi un AX PRO al client mobile prima di altre operazioni.

#### Passi

- 1. Accendere AX PRO.
- 2. Selezionare il tipo di aggiunta.

Rubinetto + → Scansiona il codice QR per accedere alla pagina Scansione codice QR. Scansiona il codice QR sull'AX PRO.



Normalmente, il codice QR è stampato sull'etichetta incollata sulla cover posteriore dell'AX PRO.

Rubinetto + → **Aggiunta manuale** per accedere alla pagina Aggiungi dispositivo. Immettere il numero di serie del dispositivo con il tipo di aggiunta del dominio Hik-Connect.

- 3. Toccare per cercare il dispositivo.
- 4. Tocca **Aggiungere** nella pagina dei risultati.
- 5. Inserisci il codice di verifica e tocca **ok**.
- 6. Dopo aver completato l'aggiunta, inserisci l'alias del dispositivo e tocca **Salva**.
- 7. Facoltativo: tocca  $\bigcirc$   $\rightarrow$  Elimina dispositivo per eliminare il dispositivo.
- 8. Facoltativo: tocca  $\bigcirc$   $\rightarrow$  permodificare il nome del dispositivo.

# Aggiungi periferica all'AX PRO

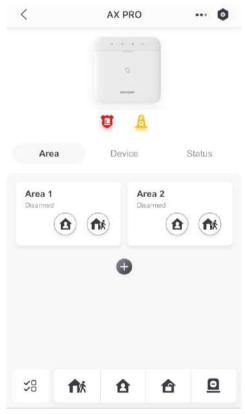
Aggiungi una periferica all'AX PRO.

- 1. Selezionare un dispositivo di controllo (AX PRO).
- 2. Tocca **+** .
  - Rubinetto Scansiona il codice QR per accedere alla pagina Scansione codice QR. Scansiona il codice QR sulla periferica.
  - Rubinetto per accedere alla pagina di immissione manuale. Immettere il numero di serie del dispositivo e selezionare il dispositivo digitare per aggiungere il dispositivo.

## Pagina principale

È possibile visualizzare guasti, inserire e disinserire aree, visualizzare lo stato del dispositivo, ecc.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere al pagina.



#### Invia allarme

Toccare per inviare l'allarme a Alarm Receiver Center e agli utenti Hik-Connect.

## Visualizza guasti

Toccare per visualizzare i guasti.

# Gestione dell'area

Rubinetto + per aggiungere un'area.

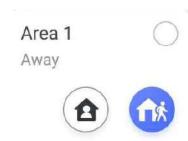
Tocca Area per accedere alla pagina di gestione dell'area. Si riferisce a *Imposta programmazione di inserimento/disinserimento* per dettagli.

## Inserimento/disinserimento dell'area

Armare o disarmare manualmente l'area come si desidera.

Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina Area.

## Operazioni per una singola area



- **Inserimento totale**: Rubinetto **fix** per armare via una singola area. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento uscire, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone nell'area dopo il tempo di sosta definito.
- Inserimento permanente i occare per armare una singola area. Quando tutte le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Parziale per armare tutta la rilevazione di furto perimetrale impostata in tutte le zone di tutte le aree.

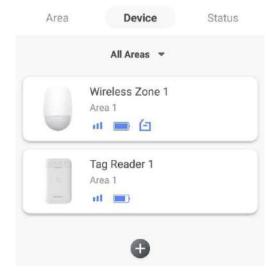
# Operazioni per più aree



- Seleziona aree: Rubinetto per selezionare le aree che si desidera operare. Se non si selezionano le aree, seguire le operazioni avranno effetto per tutte le aree.
- Inserimento totale: toccale per attivare le aree selezionate. Quando tutte le persone nell'area di rilevamento se ne vanno, attivare la modalità Totale per inserire tutte le zone in tutte le aree dopo il tempo di permanenza definito.
- Inserimento permanente Toccare per inserire tutte le aree in modo permanente. Quando le persone rimangono all'interno dell'area di rilevamento, attivare la modalità Stay per armare tutte le rilevazioni perimetrali antifurto (come rilevatore perimetrale, contatti magnetici, rilevatore a tenda in balcone) impostate in tutte le zone di tutte le aree. Nel frattempo, i rilevatori all'interno dell'area di rilevamento vengono esclusi (come i rilevatori PIR). Le persone possono muoversi all'interno dell'area e l'allarme non verrà attivato.
- **disarmo**: toccare per disattivare tutte le aree. In modalità Disinserimento, tutte le zone di tutte le aree non attiveranno l'allarme, indipendentemente dal verificarsi o meno di eventi di allarme.
- Cancella allarme: toccare per cancellare gli allarmi per tutte le aree.

#### Gestione della zona

1. Tocca **Dispositivo** per visualizzare le zone collegate.



- 2. Tocca + per aggiungere una nuova zona.
- 3. Toccare una zona per accedere alla pagina di gestione. È possibile visualizzare lo stato del dispositivo (ad es. temperatura, stato della batteria, potenza singola, ecc.).
- 4. Toccare fell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina delle impostazioni della zona.
- 5. Selezionare un tipo di zona.

#### Zona istantanea

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserito.

#### Zona di ritardo

Ritardo d'uscita: Ritardo d'uscita ti dà il tempo di uscire dall'area di difesa senza allarmi. Ritardo di ingresso: il ritardo di ingresso ti dà il tempo di entrare nell'area di difesa per disarmare il sistema senza allarme.

Il sistema fornisce il tempo di Ritardo Entrata/Uscita quando viene inserito o rientrato. Solitamente viene utilizzato nel percorso di ingresso/uscita (es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



- Assicurarsi che il timer non superi i 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il
- tempo di ritardo inserimento parziale per la zona di ritardo.

# Segui Zona

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo Ingresso del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.



Per la zona possono essere selezionati due tipi di attivazione (per tempi di attivazione e per stato di zona). Se è selezionato il tipo di stato della zona, impostare l'operazione di attivazione (attivazione/disattivazione dell'attivazione).

#### Zona disabilitata

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito viene utilizzato per disabilitare i rilevatori difettosi.

## Zona 24 ore

La zona si attiva sempre con uscita suono/sirena quando si verifica un allarme. Viene solitamente utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

## Zona di timeout

La zona si attiva sempre. Il tipo di zona viene utilizzato per monitorare e segnalare lo stato "ATTIVO" di una zona, ma segnalerà e segnalerà questo stato solo allo scadere del tempo programmato. (da 1 a 599) Secondi. Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (es. sportello della cassetta dell'idrante o altra porta della cassetta di sicurezza esterna).

6. Abilita Zona incrociata, Allarme silenzioso, ecc. in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona effettiva per impostare la funzione.

## Vieta esclusione all'inserimento

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

#### carillon

Abilita il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### Allarme silenzioso

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il report e non verrà emesso alcun suono.

#### **Doppio bussare**

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o continuamente in un periodo di tempo, verrà attivato l'allarme.

- 7. Impostare il **Tempo di ritardo suonerie.** La sirena verrà attivata immediatamente (0s) o dopo il tempo impostato.
- 8. Se necessario, collegare una PIRCAM o una telecamera per la zona.
- 9. Fare clic su **ok**.

#### Visualizza lo stato

 $\label{lem:continuous} \textbf{Rubinetto} \ \textbf{Stato} \ \textbf{per visualizzare} \ \textbf{lo} \ \textbf{stato} \ \textbf{delle} \ \textbf{periferiche}.$ 

#### Zona di esclusione

Quando l'area è inserita, puoi escludere una particolare zona come desideri.

#### Prima che inizi

Collega un rilevatore alla zona.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina Area.
- 2. Tocca **Dispositivo**.
- 3. Toccare una zona nella scheda Dispositivo.
- 4. Toccare per accedere alla pagina Impostazioni.
- 5. Abilita **Circonvallazione** e la zona sarà nello stato di esclusione.

Il rilevatore nella zona non rileva nulla e non riceverai alcun allarme dalla zona.

# **Gestione** utenti

L'amministratore e gli installatori possono gestire gli utenti. Se sei l'amministratore, puoi aggiungere, modificare ed eliminare utenti e assegnare autorizzazioni diverse agli utenti appena aggiunti.

#### Passi



Esistono quattro tipi di utenti per AX PRO, inclusi amministratore (o proprietario), operatore e installatore (o installatore). Diversi tipi di utenti hanno autorizzazioni diverse per l'accesso alle funzionalità di AX PRO.

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina AX PRO.
- 2. Toccare per accedere alla pagina del destinatario.
- 3. Seleziona un utente da invitare.
  - Scansiona il codice QR per invitare un utente.
  - Immettere l'indirizzo e-mail/numero di cellulare per invitare un utente.
  - Selezionare un utente nell'elenco.
- 4. Tocca **Prossimo** per invitare l'utente.



Il destinatario deve accettare l'invito.

- 5. Tocca $\longrightarrow$  Gestione utenti  $\rightarrow$  Utente.
- 6. Toccare un utente per accedere alla pagina delle informazioni sull'utente.
- 7. Facoltativo: eseguire le seguenti operazioni, se necessario.

#### Autorizzazione utente

È possibile toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare impostare le autorizzazioni autorizzate per l'utente di destinazione.

**i**Nota

Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

#### Imposta aree collegate

Se l'utente di destinazione è un operatore, tocca l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi tocca **Aree Collegate** per impostare l'area legata all'utente target.

**i**Nota

Solo l'amministratore può eseguire tale operazione.

#### Cambia tastiera

Parola d'ordine

Se l'utente di destinazione è un amministratore, un installatore o un operatore, puoi toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Cambia password tastiera** per impostare la password della tastiera per l'utente di destinazione.



La password (codice PIN) può contenere da 4 a 6 cifre. Nessun numero è vietato, con differenze da 10.000 a 100.000 e nessun limite alla combinazione di cifre.

Dopo aver aggiunto una tastiera, è possibile aggiungere il codice PIN (password tastiera) nel menu utente. Quando si fa clic nella casella di input, verrà visualizzata un'indicazione che mostra da 4 a 6 numeri consentiti. Questo è lo stesso per ogni utente

#### **Cambia Coercizione**

Parola d'ordine

Se l'utente di destinazione è un amministratore o un operatore, puoi toccare l'utente di destinazione nell'elenco degli utenti e quindi toccare **Cambia password anti-coercizione** per impostare la password di coercizione per l'utente di destinazione.



Se sotto coercizione, è possibile inserire il codice coercizione sulla tastiera per inserire e disinserire l'area o le aree e caricare un allarme coercizione.

#### Controllo dell'automazione

Un amministratore, un installatore o un operatore può controllare il modulo relè, l'interruttore a parete e la presa intelligente.

# **i**Nota

• Gli elementi di configurazione e l'autorizzazione dell'utente variano in base al tipo di utente.

- È possibile visualizzare la scheda/tag collegata e il telecomando wireless dell'utente ma non si dispone dell'autorizzazione per configurarli.
- 8. Facoltativo: (Solo per l'amministratore) Fare clic su + per aggiungere un utente.

# Gestione tessere/tag

Dopo aver aggiunto tessere/tag all'AX PRO wireless, è possibile far scorrere la tessera/tag per inserire o disinserire tutti i rilevatori aggiunti ad aree specifiche dell'AX PRO e silenziare gli allarmi.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Toccace → Gestione utenti → Carta/Etichetta per entrare nella pagina
- 3. Tocca + per aggiungere una carta/tag.
- 4. Quando si sente il messaggio vocale "Scorri tag", è necessario presentare la scheda/tag nell'area di presentazione della scheda/tag AX PRO.
  - Quando si sente un segnale acustico, la scheda/tag viene riconosciuta.
  - Il Tag verrà visualizzato nella pagina della card/tag.
- 5. Facoltativo: toccare una scheda/tag per accedere alla pagina delle impostazioni.
- 6. Toccare per modificare il nome del tag.



- Se accedi come installatore, salta questo passaggio. La modifica del nome del tag è disponibile solo per l'amministratore.
- Il nome deve contenere da 1 a 32 caratteri.
- 7. Diapositiva Abilita carta/tag.
- 8. Selezionare un utente collegato.
- 9. Seleziona il tipo di tag



Utenti collegati diversi hanno autorizzazioni per i tag diverse.

#### Tag operazione

Puoi scorrere il tag per inserire o disinserire.

Medaglietta di pattuglia

Quando fai scorrere il tag, il sistema caricherà un record.

10. Opzionale: tocca **Eliminare** per eliminare il tag.

#### Informazioni sul dispositivo

Puoi cambiare la lingua e selezionare il fuso orario.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Sistema → Configurazione per entrare nella pagina
- 3. Selezionare la lingua del dispositivo e il fuso orario.
- 4. Abilita l'ora legale in base alle tue esigenze.

#### **DST**

L'ora legale (chiamata anche ora legale) è la pratica di far avanzare l'orologio durante i mesi più leggeri in modo che le sere abbiano più luce diurna e le mattine meno.

#### Gestione del sistema

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Toccace → Sistema → Opzioni di sistema → Gestione del sistema per entrare nella pagina

#### Inserimento automatico forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento automatico temporizzato, se in una zona è presente un guasto, la zona verrà automaticamente esclusa.



Dovresti disabilitare la funzione di inserimento nella pagina Impostazioni avanzate. Oppure l'inserimento di AX PRO con funzione di guasto non può essere valido.

#### Inserimento forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona verrà automaticamente esclusa.

#### Rapporto sullo stato del sistema

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà il report automaticamente quando lo stato di AX PRO viene modificato.

#### Messaggio vocale

Se l'opzione è abilitata, AX PRO abiliterà il messaggio vocale di testo.

È possibile impostare un prompt dettagliato: Messaggio di guasto all'inserimento, messaggio di guasto al disinserimento, messaggio di guasto all'inserimento, messaggio vocale all'allarme.

## Volume di sistema

L'intervallo del volume di sistema disponibile è compreso tra 0 e 10.

#### Allarme acustico antimanomissione

Mentre è abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione.

#### Durata dell'allarme

La durata dell'allarme del pannello.

#### Perdita di supervisione wireless

Imposta la durata massima per la perdita di polling. Il sistema segnalerà l'errore se la durata supera il limite.

## Bypass al riarmo

Mentre è abilitata, la zona con guasto verrà automaticamente esclusa al reinserimento.

#### Impostazioni della sensibilità al disturbo

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà i messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

#### Il LED di guasto rimane acceso quando inserito

Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

#### Il LED del braccio rimane acceso

Il LED del braccio è sempre acceso.

#### **Indicatore Hik-Connect**

Abilita l'indicatore Hik-Connect.

#### Ripristino del rilevatore di movimento

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

#### Modalità risparmio energetico

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è disattivata, il Wi-Fi entra a basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag non riesce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

#### Ripristino del rilevatore di fumo

Clic **Ripristina** per resettare il rilevatore di fumo

#### Controllo dei guasti

Il sistema determina se controllare i guasti elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo l'errore selezionato.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. TOCCa → Sistema → Opzioni di sistema → Controllo dei guasti del sistema per entrare nella pagina

#### Rileva la disconnessione della telecamera di rete

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme.

#### Controllo dei guasti della batteria del pannello

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria è scollegata o scarica, il dispositivo caricherà gli eventi.

## Controllo guasti LAN

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Controllo guasti Wi-Fi

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

## Controllo dei guasti della rete cellulare

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Alimentazione principale persa

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale viene scollegata.

#### Ritardo per perdita di alimentazione CA

Il sistema controlla l'errore dopo il periodo di tempo configurato dopo lo spegnimento CA. Per essere conforme alla EN 50131-3, la durata del tempo di controllo dovrebbe essere di 10 s.

## Opzioni braccio

Imposta parametri di autorità avanzati.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Sistema → Opzioni di sistema → Opzioni braccio per entrare nella pagina È possibile impostare i seguenti parametri:

#### Inserimento in errore

Controllare i guasti nell'elenco Abilita inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà la procedura di inserimento quando si verificano i guasti.

## Allarme anticipato

Se si abilita la funzione, quando la zona è inserita e la zona è attivata, l'allarme scatterà dopo il tempo di ritardo impostato.



L'allarme anticipato avrà effetto solo dopo l'attivazione della zona ritardata.

#### 3. Tocca **Salva**.

#### Modalità di iscrizione

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Sistema → Opzioni di sistema → Modalità di iscrizione per entrare nella pagina
- 3. Tocca Entra nella modalità di iscrizione. Puoi registrare la periferica attivandola.

#### Canale della telecamera di rete

Aggiungi, modifica ed elimina i canali della telecamera di rete.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Sistema → Telecamera di rete → Canale della telecamera di rete per entrare nella pagina
- 3. Tocca + Aggiungi canalee inserisci indirizzo IP, nome utente, password per aggiungere il canale.
- 4. Tocca la Fotocamera. Puoi visualizzare i suoi parametri o toccare **Eliminare** per eliminarlo.
- 5. Toccare per modificare i parametri.

#### Imposta i parametri video

## Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Telecamera di rete → Impostazioni video evento per entrare nella pagina
- 3. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

# Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'alta risoluzione, frequenza del codice e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

#### Tipo di bitrate

Seleziona il tipo Bitrate come costante o variabile.

#### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

## **Bitrate**

Il valore più alto corrisponde alla qualità video più alta, ma è richiesta la migliore larghezza di banda.

#### Imposta programmazione di inserimento/disinserimento

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Toccar Area per accedere alla pagina.
- 3. Toccare un'area nell'elenco, abilitare l'area e selezionare le aree collegate.
- 4. Abilitare la funzione di inserimento/disinserimento automatico e impostare il tempo di inserimento/disinserimento automatico. È inoltre possibile impostare il ritardo per disinserire il tempo, il tempo di ritardo di entrata, il tempo di ritardo di uscita, il tempo di ritardo suonerie, l'eccezione del fine settimana e le festività escluse.

#### Inserimento automatico

Abilita l'area per armarsi automaticamente in un momento specifico.

#### Tempo di inserimento automatico

Imposta il programma per l'inserimento automatico dell'area.

#### Disinserimento automatico

Abilita l'area a disarmarsi automaticamente in un momento specifico.

#### Tempo di disattivazione automatica

Imposta il programma per il disinserimento automatico dell'area.

#### In ritardo per disarmare

Consenti al dispositivo di inviare una notifica al telefono o al tablet per ricordare all'utente di disinserire l'area quando l'area è ancora inserita dopo un determinato momento.



Dovresti abilitare la funzione di notifica della gestione del pannello sul client Web di**Parametri di comunicazione** → **Comunicazione di eventi** prima di abilitare la funzione Late to Disarm.

#### Tempo tardivo per disarmare

Imposta il punto temporale menzionato in **In ritardo per disarmare**.

#### Avviso sonoro di inserimento automatico

Dopo la disattivazione, il cicalino non emetterà un segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

#### Eccezione del fine settimana

Se abilitato, Inserimento automatico, Disinserimento automatico, e In ritardo per disarmare sono disabilitati nel fine settimana.

#### Festività escluse

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma delle vacanze dopo l'abilitazione.



È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

## Comunicazione

# Rete cablata

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Rete cablata per entrare nella pagina
- 3. Impostare i parametri.
- Impostazioni automatiche: Abilita **DHCP** e impostare la porta HTTP.
- Impostazioni manuali: disabilitate **DHCP** e impostare **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete**, **Indirizzo gateway**, **Indirizzo del server DNS**.
- 4. **Opzionale**: Imposta l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite un nome di dominio.
- 5. Fare clic su Salva.

# rete dati cellulare

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Impostazioni rete dati cellulare per entrare nella pagina
- 3. Abilita rete dati cellulare.
- 4. Toccare per selezionare una carta SIM. Rubinetto**Configurazione dei parametri** → **Modifica icona** e impostare parametri tra cui nome utente, password di accesso, APN, MTU e codice PIN.
- 5. Tocca Salva icona.
- 6. Abilita **Limite di utilizzo dei dati**.
- 7. Modifica Dati utilizzati questo mese e Dati limitati al mese.

#### Numero di accesso

Immettere il numero di composizione dell'operatore.



Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

#### Nome utente

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

#### Password di accesso

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

## **APN**

Chiedi al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e di inserire le informazioni APN.

#### Limite di utilizzo dei dati

È possibile abilitare la funzione e impostare la soglia dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

#### Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

# Notifiche push

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al telefono cellulare, è possibile impostare i parametri push di notifica.

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Toccare → Parametri di comunicazione → Notifiche push) per entrare nella pagina
- 3. Abilitare la notifica di destinazione.

#### Allarme zona/coperchio aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme di zona o viene attivato o ripristinato il coperchio della zona aperto.



È necessario impostare l'intervallo di filtraggio degli eventi per le chiamate telefoniche.

#### Coperchio delle periferiche aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto di qualsiasi periferica viene attivato o ripristinato.

#### Coperchio del pannello aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando il coperchio aperto del pannello di controllo viene attivato o ripristinato.

#### Allarme panico

Il dispositivo invierà notifiche quando l'allarme panico viene attivato o ripristinato da zone, tastiere o telecomandi.

#### Allarme medico

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico.

#### Allarme antincendio

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas.

#### Stato del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato del sistema della centrale.

#### Stato della zona

Il dispositivo invierà notifiche quando lo stato della zona viene modificato.

## Stato delle periferiche

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato della periferica.

#### Funzionamento del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente utilizza AX PRO.

#### Evento di allarme intelligente

Il dispositivo invierà notifiche quando scatta l'allarme nelle termocamere.

## 5. Tocca **Telefonata e SMS**.

- 6. Tocca + Aggiungi numero di telefono per inserire il numero di telefono.
- 7. Tocca il numero di telefono aggiunto per abilitare **Telefonata** e **sms** secondo la tua esigenza.
- 8. (Per telefonata) Imposta Numeri di chiamata.
- 9. (Per SMS) Imposta **Permesso di inserimento, Permesso di disarmo**n e **Autorizzazione alla cancellazione degli allarmi** per aree.

#### Suggerimento generale

Puoi entrare **Messaggio comune.** Quando scatta l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

Puoi importare **Voce Comune.** Quando scatta l'allarme, la tua voce personalizzata verrà aggiunta all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema.



È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB o fino a 15 s.

10. Controlla le notifiche.

## Centro di ricezione allarmi (ARC)

È possibile impostare i parametri del centro di ricezione allarmi e tutti gli allarmi verranno inviati al centro di allarme configurato.

## Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Centro di ricezione allarmi (ARC) per entrare nella pagina
- 3. Seleziona un ARC e abilitalo.

# Tipo di protocollo

Selezionare il tipo di protocollo come ADM-CID, ISUP, SIA-DCS, \*SIA-DCS, \*ADM-CID o CSV-IP per impostare la modalità di caricamento.

# **Aziende**

Selezionare la società di supporto come Nessuna, Società di ricezione allarmi multi-Ungheria o Società di ricezione allarmi francese.

#### Tipo di Indirizzo

Seleziona il tipo di indirizzo come indirizzo IP e nome di dominio. Inserisci l'indirizzo del server/nome di dominio, il numero di porta e il codice account.

#### Modalità di trasmissione

Selezionare la modalità di trasmissione come TCP o UDP. UDP è raccomandato dallo standard SIA DC-09.

#### Riprova periodo di timeout

Trascorso il tempo selezionato, il sistema riproverà a trasmettere.

#### tentativi

Imposta il numero di tentativi.

#### **Opzione sondaggio**

Impostare la frequenza di polling con l'intervallo da 10 a 3888000 secondi.

#### **Test periodico**

Immettere l'intervallo di test periodico.

## **GMT**

Abilita l'ora di Greenwich.

#### Impostazioni del servizio cloud

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Impostazioni del servizio cloud per entrare nella pagina
- 3. Selezionare il Modalità di comunicazione.

## **Auto**

Il sistema selezionerà automaticamente la modalità di comunicazione in base alla sequenza di rete cablata, rete Wi-Fi e rete dati cellulare. Solo quando la rete corrente è disconnessa, il dispositivo si connetterà ad un'altra rete.

## Priorità rete cablata e Wi-Fi

L'ordine di priorità della connessione dall'alto al basso è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

#### Cablato e Wi-Fi

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

#### rete dati cellulare

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

- 4. Abilita **Test periodico**. Immettere l'intervallo di test periodico.
- 5. Tocca Salva.

# Notifica via e-mail

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Parametri di comunicazione → Notifica tramite e-mail per entrare nella pagina
- 3. Abilita **E-mail**.
- 4. Immettere il nome del mittente, l'indirizzo e-mail del mittente, l'indirizzo del server SMTP, la porta SMTP, il nome utente e la password.
- 5. Seleziona il tipo di crittografia come **Nessuno**, **SSL** o **TLS**.
- 6. Abilita Autenticazione del server.
- 7. Immettere il nome del destinatario e l'indirizzo e-mail del destinatario. Rubinetto**Indirizzo e-mail del destinatario di prova** per verificare se l'indirizzo e-mail è corretto.
- 8. Tocca **Salva**.

#### Controlla il saldo

## Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Toccace → Parametri di comunicazione → Controlla il saldo per entrare nella pagina
- 3. Immettere il numero USSD.
- 4. Tocca Controlla il saldo.

#### Impostazioni FTP

#### Passi

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Toccate → Parametri di comunicazione → Impostazioni FTP per entrare nella pagina
- 3. Seleziona FTP preferito o FTP alternativo e abilitare FTP.
- 4. Configura i parametri FTP

# **Tipo FTP**

Imposta il tipo di FTP come preferito o alternativo.

#### Tipo di protocollo

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

## Indirizzo e porta del server

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

# Nome utente e password

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare le immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, è possibile selezionare Anonimo per nascondere le informazioni sul dispositivo durante il caricamento.

#### Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

4. Tocca Salva.

#### Manutenzione del dispositivo

Puoi riavviare il dispositivo.

- 1. Nel sito, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto).
- 2. Tocca → Manutenzione → Manutenzione del dispositivo per accedere alla pagina di manutenzione.
- 3. Tocca **Test**e tocca **Avvia test di camminata** per verificare se il dispositivo funziona correttamente o meno.
- 4. Tocca Manutenzione → Riavvia il dispositivo. L'AX PRO si riavvierà.
- 5. Tocca → Manutenzione → Aggiornamento del dispositivo per accedere alla pagina di aggiornamento. L'AX PRO aggiornerà all'ultima versione.

## **Connessione wifi**

Puoi connettere AX PRO al Wi-Fi tramite APP.

#### Passi

- 1. Nella pagina dell'elenco dei dispositivi, toccare AX PRO e quindi accedere al dispositivo (se richiesto) per accedere alla pagina.
- 2. Tocca → Configura rete Wi-Fi.
- 3. Seguire le istruzioni sulla pagina e cambiare l'AX PRO in modalità AP. Rubinetto**Prossimo**.
- 4. Selezionare un Wi-Fi stabile per la connessione del dispositivo.
- 5. Torna alla pagina di configurazione per inserire la password Wi-Fi e toccare **Prossimo**.
- 6. Tocca **Connettiti a una rete** e attendi la connessione.

Dopo che la connessione è stata completata, AX PRO chiederà di uscire dalla modalità AP e passare automaticamente alla modalità STA.

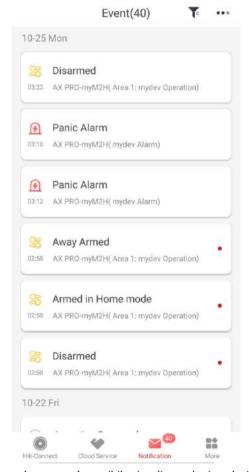
#### Controlla la notifica dell'allarme

Quando viene attivato un allarme, riceverai una notifica di allarme. È possibile controllare le informazioni sull'allarme dal client mobile.

#### Prima che inizi

- Assicurarsi di aver collegato una zona con un rilevatore.
- Assicurarsi che la zona non sia esclusa.
- Assicurarsi di non aver abilitato la funzione della zona silenziosa.

- 1. Tocca **Notifica** nel client mobile per accedere alla pagina. Tutte le notifiche di allarme sono elencate nella pagina delle notifiche.
- 2. Selezionare un allarme per visualizzare i dettagli dell'allarme.



- 3. **Opzionale**: Se la zona ha collegato una telecamera, è possibile visualizzare la riproduzione quando viene attivato l'allarme.
- 4. Opzionale: Rubinetto Terrore eventi per data o dispositivo.

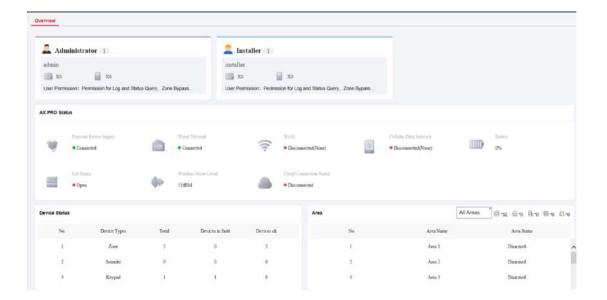
# 4.3 Configurazione con il client Web

- 1. Collegare il dispositivo all'Ethernet.
- 2. Cercare l'indirizzo IP del dispositivo tramite il software client e il software SADP.
- 3. Immettere l'indirizzo IP cercato nella barra degli indirizzi.
- 4. Utilizzare il nome utente e la password di attivazione per accedere.

# Nota

- Solo l'amministratore e l'installatore possono accedere al client web.
- Il nome utente e la password sono quelli durante l'attivazione tramite Hik-Connect o Hik-ProConnect.

È possibile visualizzare lo stato dell'utente, del dispositivo e dell'area nella pagina della panoramica.



# 4.3.1 Impostazioni di comunicazione

# Rete cablata

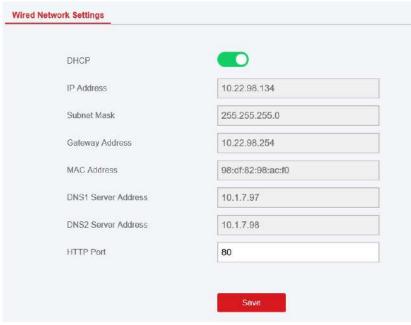
È possibile impostare l'indirizzo IP del dispositivo e altri parametri di rete.

## Passi



Le funzioni variano a seconda del modello del dispositivo.

1. Fare clic su **Comunicazione** → **Rete cablata** per entrare nella pagina



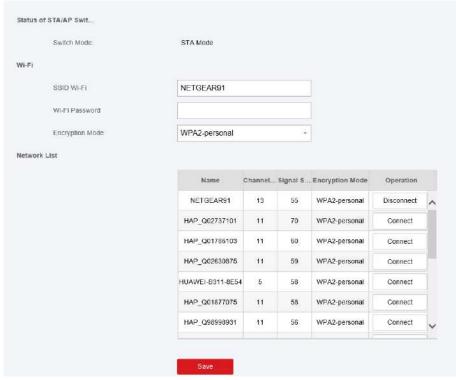
- 2. Impostare i parametri.
- Impostazioni automatiche: Abilita **DHCP** e impostare la porta HTTP.
- Impostazioni manuali: disabilitate **DHCP** e impostare **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete**, **Indirizzo gateway**, **Indirizzo del server DNS**.
- 3. **Opzionale**: Imposta l'indirizzo del server DNS corretto se il dispositivo deve visitare il server Hik-Connect tramite un nome di dominio.
- 4. Fare clic su **Salva**.

# Wi-Fi

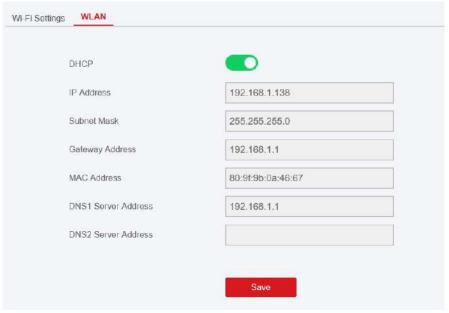
Puoi impostare i parametri Wi-Fi se ci sono reti Wi-Fi sicure e credibili nelle vicinanze.

#### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **Wi-Fi** per accedere alla pagina Wi-Fi.



- 2. Connettiti a una rete Wi-Fi.
- Connetti manualmente: inserisci il **SSID Wi-Fi** e **Password Wi-Fi**, Selezionare **Modalità di crittografia** e clicca **Salva**.
- Seleziona dall'elenco delle reti: selezionare un Wi-Fi di destinazione dall'elenco delle reti. Clic**Collegare** e inserisci la password Wi-Fi e fai clic su **Collegare**.
- 3. Fare clic su **WLAN** per accedere alla pagina WLAN.



4. Imposta **Indirizzo IP**, **Maschera di sottorete**, **Indirizzo gateway**, e **Indirizzo del server DNS**.



Se abiliti il DHCP, il dispositivo acquisirà automaticamente i parametri Wi-Fi.

5. Fare clic su **Salva**.

# Rete cellulare

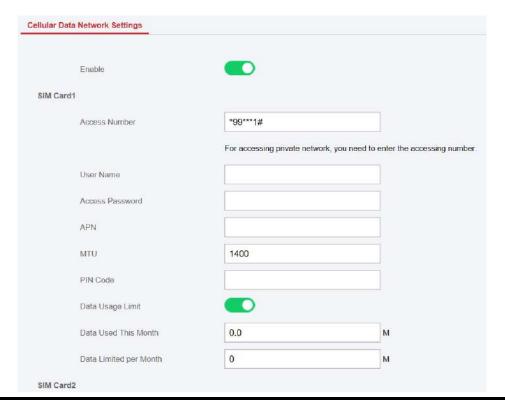
Imposta i parametri della rete cellulare se inserisci una scheda SIM all'interno del dispositivo. Utilizzando la rete cellulare, il dispositivo può caricare le notifiche di allarme nel centro di allarme.

# Prima che inizi

Inserisci una scheda SIM nello slot della scheda SIM del dispositivo.

#### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **rete dati cellulare** per accedere alla pagina Impostazioni rete dati cellulare.





Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

- 2. Abilitare la funzione.
- 3. Impostare i parametri della rete dati cellulare.

#### Numero di accesso

Immettere il numero di composizione dell'operatore.



Solo l'utente della carta SIM della rete privata deve inserire il numero di accesso.

#### Nome utente

Chiedi al gestore di rete e inserisci il nome utente.

## Password di accesso

Chiedi al gestore di rete e inserisci la password.

#### **APN**

Chiedi al gestore di rete di ottenere le informazioni APN e di inserire le informazioni APN.

#### Limite di utilizzo dei dati

È possibile abilitare la funzione e impostare la soglia dati ogni mese. Se l'utilizzo dei dati è superiore alla soglia configurata, verrà attivato un allarme e caricato nel centro allarmi e nel client mobile.

## Dati utilizzati questo mese

I dati utilizzati verranno accumulati e visualizzati in questa casella di testo.

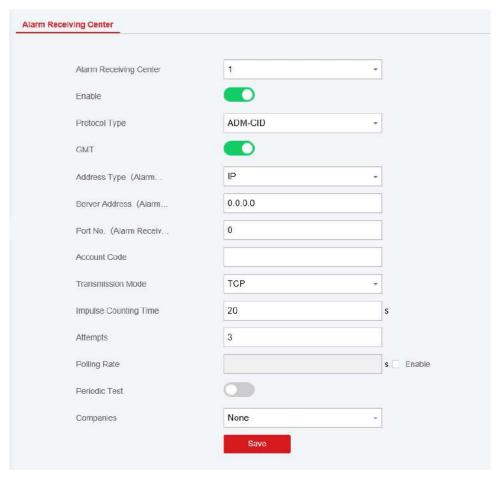
4. Fare clic su Salva.

## Centro allarmi

È possibile impostare i parametri del centro allarmi e tutti gli allarmi verranno inviati al centro allarmi configurato.

#### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **Centro Ricezione Allarmi** per accedere alla pagina Centro ricezione allarmi.



2. Selezionare il **Centro di ricezione allarmi** come **1** o **2** per la configurazione e far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare il centro di ricezione dell'allarme selezionato.

# **i**Nota

Solo se il centro di ricezione allarmi 1 è abilitato, è possibile impostare il centro di ricezione allarmi 2 come **canale di backup** e modificare i parametri del canale.

3. Selezionare il **Tipo di protocollo** come **ADM-CID**, **È SU**, **SIA-DCS**, **\*SIA-DCS**, **\*ADM-CID**, **CSV-IP**, o **Modulo FSK** per impostare la modalità di caricamento.

	$\sim$	1		
	•			_
1 1	1	NI	$\mathbf{a}$	ta
-	$\sim$	14	v	La

Protocollo DC-09 standard

ADM-CID: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che non è crittografato e serve solo per il caricamento del rapporto di allarme.

\* ADM-CID: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è CID, che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

SIA-DCS: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che non è crittografato e solo per il caricamento del report di allarme.

\* SIA-DCS: Il metodo di presentazione dei dati di DC-09 è DCS (chiamato anche protocollo SIA), che è crittografato e solo per il caricamento del rapporto di allarme.

**ADM-CID** o **SIA-DCS:** Dovresti selezionare il **Tipo di ricevitore di allarme** come **IP** o **Nome del dominio**e inserire l'indirizzo IP, il numero di porta, il codice account, il tempo di conteggio degli impulsi, i tentativi, la velocità di polling.



Impostare la frequenza di polling con l'intervallo da 10 a 3888000 secondi.

ISUP, CSV-IP, o FSK: Non è necessario impostare i parametri del protocollo.

\* SIA-DCS o \*ADM-CID Dovresti selezionare il Tipo di ricevitore di allarme come IP o Nome del dominio inserire l'indirizzo IP, il numero di porta, il codice account, il tempo di conteggio degli impulsi, i tentativi, la velocità di polling, l'aritmetica di crittografia, la lunghezza della password e la chiave segreta.



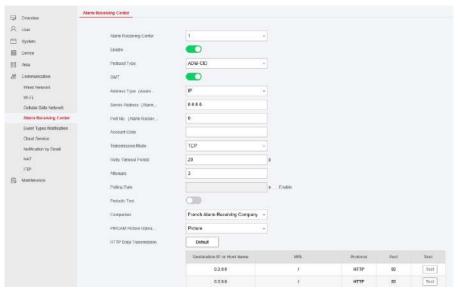
Impostare la frequenza di polling con l'intervallo da 10 a 3888000 secondi.

4. Fare clic su **Salva**.

# Usa PIRCAM per caricare immagini o video

È possibile abilitare la funzione PIRCAM per caricare immagini o video.

- 1. Carica immagini
  - Puoi scegliere di caricare da 1 a 20 immagini.
- (1) Fare clic su **Comunicazione** → **Centro Ricezione Allarmi** per entrare nella pagina
- (2) Far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare il centro del ricevitore di allarmi selezionato.
- (3) Selezionare il Tipo di protocollo come SIA-DCS.
- (4) Selezionare il Aziende come Società francese di ricezione degli allarmi.
- (5) Fare clic su Salva.

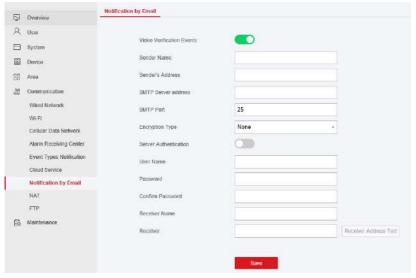


(6) Configurare i parametri SMTP o FTP.

Configura i parametri SMTP:

Clic Comunicazione → Notifica via e-mail.

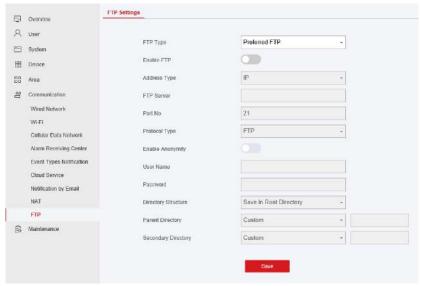
Abilitare **Eventi di verifica video** e impostare i parametri corrispondenti. Per i dettagli, vedere Notifica via e-mail. Clic**Salva**.



Configura i parametri FTP:

Clic **Comunicazione** → **FTP** per accedere alla pagina Impostazioni FTP.

Fai scorrere il cursore per abilitare FTP e impostare i parametri corrispondenti. Per i dettagli, vedere FTP. Clic**Salva**.



#### 2. Carica video

In questa condizione, quando la PIRCAM è impostata per catturare più di due immagini, i video verranno caricati.

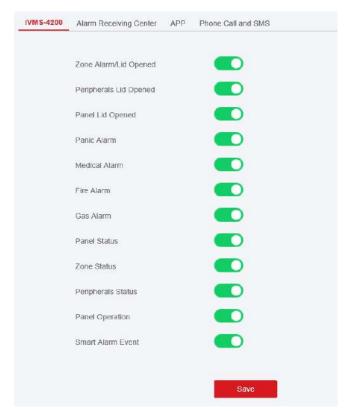
- (1) Fare clic su **Comunicazione** → **Centro Ricezione Allarmi** per accedere alla pagina Centro ricezione allarmi.
- (2) Far scorrere il dispositivo di scorrimento per abilitare il centro del ricevitore di allarmi selezionato.
- (3) Selezionare il **Tipo di protocollo** come **SIA-DCS**.
- (4) Fare clic su Salva.
- (5) Configurare i parametri SMTP o FTP come per Carica foto.

# Push di notifica

Quando viene attivato un allarme, se si desidera inviare la notifica di allarme al client, al centro allarmi, al cloud o al telefono cellulare, è possibile impostare i parametri push di notifica.

## Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **Notifica dei tipi di evento**.



#### 2. Abilitare la notifica di destinazione.

## Allarme zona/coperchio aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme di zona (su client web, client software o client mobile) o viene attivato o ripristinato l'allarme delle periferiche di zona.

#### Coperchio delle periferiche aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato o ripristinato l'allarme di coperchio aperto di qualsiasi periferica.

#### Coperchio del pannello aperto

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato o ripristinato l'allarme coperchio aperto del pannello di controllo.

#### Allarme panico

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato o ripristinato l'allarme panico su tastiere o telecomandi.

# Allarme medico

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme medico sulle tastiere. Allarme

## antincendio

Il dispositivo invia notifiche quando viene attivato l'allarme antincendio sulle tastiere o un utente preme il tasto di allarme antincendio sulla tastiera.

#### Allarme gas

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme gas sulle tastiere. Stato del

#### pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato del sistema della centrale. Stato

#### della zona

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato di una zona. Stato

## delle periferiche

Il dispositivo invierà notifiche quando viene modificato lo stato della periferica.

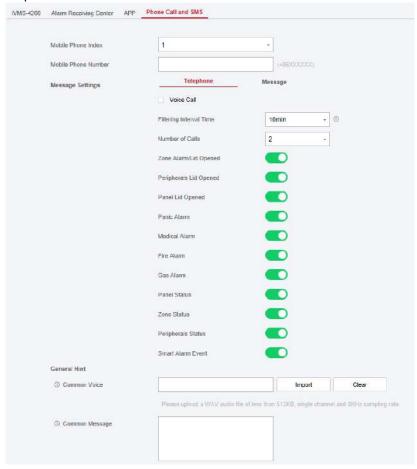
## Funzionamento del pannello

Il dispositivo invierà notifiche quando l'utente aziona il pannello di controllo. Evento di

#### allarme intelligente

Il dispositivo invierà notifiche quando viene attivato l'allarme nelle telecamere di rete.

- 3. Opzionale: Per Centro di ricezione allarmi, è necessario selezionare il numero centrale prima delle impostazioni.
- 4. **Opzionale:** Se si desidera inviare le notifiche di allarme al client mobile, è necessario impostare **Telefonata e SMS** parametri.



(1) Impostare il **Indice del telefono cellulare** e **Numero di cellulare**.

- (2) Controllare Chiamata vocale in poi Telefono pagina.
- (3) Selezionare l'ora di Tempo di intervallo di filtraggio e Numero di chiamate.
- (4) Controllare sms in poi Messaggio pagina.
- (5) Selezionare le aree che hanno il permesso di inserimento, disinserimento o cancellazione allarmi.

Suggerimento generale

Puoi importare **Voce Comune.** Quando scatta l'allarme, la tua voce personalizzata verrà aggiunta all'inizio del contenuto del telefono composto dal sistema.



È supportato solo il formato WAV, fino a 512 KB o fino a 15 s.

Puoi entrare **Messaggio comune.** Quando scatta l'allarme, il tuo contenuto personalizzato verrà aggiunto all'inizio del messaggio inviato dal sistema.

5. Fare clic su Salva.



Per la notifica del cellulare:

- È necessario premere \* per terminare la chiamata.
- È necessario aggiungere il codice di controllo quando si inserisce il numero di cellulare.

# Servizio cloud

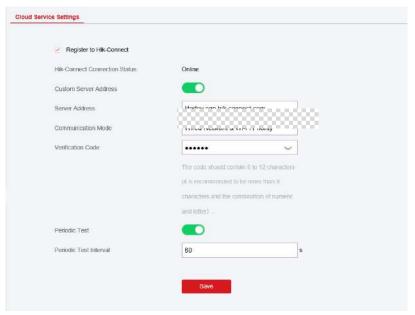
Se si desidera registrare il dispositivo sul client mobile per la configurazione remota, è necessario impostare i parametri di registrazione del client mobile.

#### Prima che inizi

- Connettere il dispositivo alla rete tramite connessione cablata, connessione remota o connessione
   Wi-Fi
- Impostare l'indirizzo IP del dispositivo, la subnet mask, il gateway e il server DNS nella LAN.

#### Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **Servizio cloud** per accedere alla pagina delle impostazioni di registrazione di Hik-Connect.



2. Controlla Registrati a Hik-Connect.



Per impostazione predefinita, il servizio Hik-Connect del dispositivo è abilitato.

È possibile visualizzare lo stato del dispositivo nel server Hik-Connect (www.hik-connect.com).

3. Abilita Indirizzo del server personalizzato.

L'indirizzo del server è già visualizzato nella casella di testo Indirizzo del server.

4. Selezionare una modalità di comunicazione dall'elenco a discesa in base al metodo di comunicazione del dispositivo effettivo.

#### Priorità rete cablata e Wi-Fi

L'ordine di priorità della connessione dall'alto al basso è: rete cablata, Wi-Fi, rete dati cellulare.

# Cablato e Wi-Fi

Il sistema selezionerà prima la rete cablata. Se non viene rilevata alcuna rete cablata, selezionerà la rete Wi-Fi.

## rete dati cellulare

Il sistema selezionerà solo la rete dati cellulare.

5. Facoltativo: modificare il codice di verifica.



- Per impostazione predefinita, il codice di verifica viene visualizzato nella casella di testo.
- Il codice di verifica deve contenere da 6 a 12 lettere o cifre. Per motivi di sicurezza, si suggerisce una password di 8 caratteri, che contenga due o più dei seguenti tipi di caratteri: maiuscole, minuscole e cifre.

- 6. Abilita **Test periodico**. Immettere l'intervallo di test periodico.
- 7. Fare clic su **Salva**.

## Notifica via e-mail

È possibile inviare il video o l'evento di allarme all'e-mail configurata.

#### Passi

- 1. Fare clic su **Comunicazione** → **Notifica via e-mail** per entrare nella pagina
- 2. Abilita Eventi di verifica video e Autenticazione del server.
- 3. Immettere le informazioni del mittente.



Si consiglia di utilizzare Gmail e Hotmail per l'invio di posta.

Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

- 4. Immettere le informazioni del destinatario.
- 5. Fare clic su **Test dell'indirizzo del ricevitore** e assicurati che l'indirizzo sia corretto.
- 6. Fare clic su Salva.

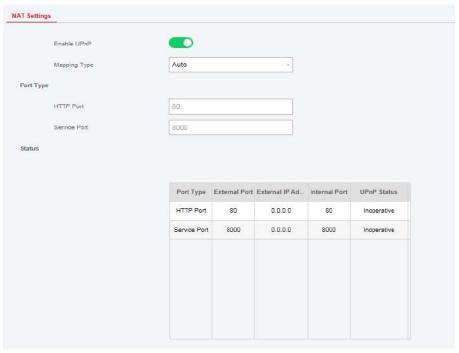
## **NAT**

Universal Plug and Play (UPnP™) è un'architettura di rete che fornisce compatibilità tra apparecchiature di rete, software e altri dispositivi hardware. Il protocollo UPnP consente ai dispositivi di connettersi senza problemi e di semplificare l'implementazione delle reti negli ambienti domestici e aziendali.

Abilita la funzione UPnP e non è necessario configurare la mappatura delle porte per ciascuna porta e il dispositivo è connesso alla Wide Area Network tramite il router.

## Passi

1. Fare clic su **Comunicazione** → **NAT** per entrare nella pagina



- 2. Trascinare il cursore per abilitare UPnP.
- 3. **Opzionale**: Seleziona il tipo di mappatura come **Manuale** e impostare la porta HTTP e la porta del servizio.
- 4. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni

## **FTP**

È possibile configurare il server FTP per salvare il video di allarme.

#### Passi

- 1. Fare clic su **Comunicazione** → **FTP** per entrare nella pagina
- 2. Configura i parametri FTP

## **Tipo FTP**

Imposta il tipo di FTP come preferito o alternativo.

## **Protocollo FTP**

FTP e SFTP sono selezionabili. Il caricamento dei file è crittografato utilizzando il protocollo SFTP.

## Server e porta

L'indirizzo del server FTP e la porta corrispondente.

### Nome utente e password

L'utente FTP dovrebbe avere il permesso di caricare le immagini. Se il server FTP supporta il caricamento di immagini da parte di utenti anonimi, è possibile selezionare Anonimo per nascondere le informazioni sul dispositivo durante il caricamento.

#### Struttura della directory

Il percorso di salvataggio delle istantanee nel server FTP.

## 4.3.2 Gestione dei dispositivi

In questa sezione è possibile gestire le periferiche registrate inclusi rilevatore, sirena, tastiera, ecc.

## Zona

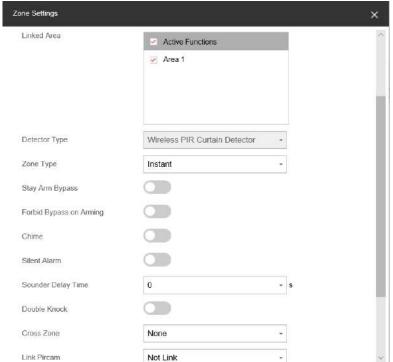
È possibile impostare i parametri della zona nella pagina della zona.

## Passi

1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
ightarrow {f Zona}$  per accedere alla pagina Zona.



2. Seleziona una zona e clicca **Modifica zona** per accedere alla pagina Impostazioni zona.



- 3. Modificare il nome della zona.
- 4. Controllare le aree collegate.



- Verranno elencate solo le aree abilitate.
- La periferica appena aggiunta è collegata di default all'area 1.

5. Selezionare un tipo di zona.

#### Zona istantanea

Questo tipo di zona attiverà immediatamente un evento di allarme quando inserito.

#### Zona di ritardo

Ritardo d'uscita: Ritardo d'uscita ti dà il tempo di uscire dall'area di difesa senza allarmi. Ritardo di ingresso: il ritardo di ingresso ti dà il tempo di entrare nell'area di difesa per disarmare il sistema senza allarme.

Il sistema fornisce il tempo di Ritardo Entrata/Uscita quando viene inserito o rientrato. Solitamente viene utilizzato nel percorso di ingresso/uscita (es. porta d'ingresso/ingresso principale), che è un percorso chiave per l'inserimento/disinserimento tramite tastiera operativa per gli utenti.



- È possibile impostare 2 diverse durate di tempo in **Opzioni di sistema** → **Programma e timer**. Assicurarsi
- che il timer non superi i 45 secondi per essere conforme a EN50131-1. È possibile impostare il tempo di
- ritardo inserimento parziale per la zona di ritardo.

#### Zona di panico

La zona si attiva sempre. Viene solitamente utilizzato nei siti dotati di pulsante antipanico, rilevatore di fumo e rilevatore di rottura vetri.

## Segui Zona

La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo Ingresso del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.

#### Zona interruttore a chiave

L'area collegata si inserirà dopo essere stata attivata e si disattiverà dopo essere stata ripristinata. In caso di allarme manomissione, l'operazione di inserimento e disinserimento non verrà attivata.



Per la zona possono essere selezionati due tipi di attivazione (per tempi di attivazione e per stato di zona). Se è selezionato il tipo di stato della zona, impostare l'operazione di attivazione (attivazione/disattivazione dell'attivazione).

#### Zona disabilitata

Zona disabilitata ignorando qualsiasi evento di allarme. Di solito viene utilizzato per disabilitare i rilevatori difettosi.

## Zona 24 ore

La zona si attiva sempre con uscita suono/sirena quando si verifica un allarme. Viene solitamente utilizzato in aree a rischio di incendio dotate di rilevatori di fumo e sensori di temperatura.

### Zona di timeout

La zona si attiva sempre. Il tipo di zona viene utilizzato per monitorare e segnalare lo stato "ATTIVO" di una zona, ma segnalerà e segnalerà questo stato solo allo scadere del tempo programmato. (da 1 a 599) Secondi. Può essere utilizzato in luoghi dotati di contatti magnetici che

richiedono l'accesso ma solo per un breve periodo (ad es. la porta della cassetta dell'idrante antincendio o un'altra porta della cassetta di sicurezza esterna).

6. Abilita **Zona incrociata**, **Allarme silenzioso**, **ecc.** in base alle tue reali esigenze.



Alcune zone non supportano la funzione. Fare riferimento alla zona effettiva per impostare la funzione.

#### Vieta esclusione all'inserimento

Dopo l'abilitazione, non è possibile escludere le zone durante l'inserimento.

#### carillon

Abilita il campanello. Solitamente utilizzato per rilevatori magnetici per porte.

#### Allarme silenzioso

Dopo l'abilitazione, quando viene attivato un allarme, verrà caricato solo il report e non verrà emesso alcun suono.

## Doppio bussare

Dopo l'abilitazione, è possibile impostare l'intervallo di tempo. Se lo stesso rilevatore viene attivato due volte o continuamente in un periodo di tempo, verrà attivato l'allarme.

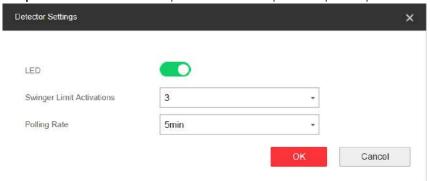
- 7. Impostare il **Tempo di ritardo suonerie.** La sirena verrà attivata immediatamente (0s) o dopo il tempo impostato.
- 8. Se necessario, collegare una PIRCAM o una telecamera per la zona.
- 9. Fare clic su **ok**.

## **□**i Nota

Dopo aver aggiunto il trasmettitore, puoi fare clic su **Dispositivo** → **Zona** → **Iscriversi** per aggiungere una zona cablata. Seleziona il**Modalità correlata** come Wired, il **Sorgente dispositivo** come trasmettitore singolo o multiplo, il canale e fare clic **ok**.

Dopo aver impostato la zona, puoi entrare **Manutenzione** → **Stato del dispositivo** → **Stato della zona** per visualizzare lo stato della zona.

10. **Opzionale**: Fare clic su **Dispositivo** → **Zona** e fare clic su Impostazioni rilevatore. È possibile impostare i parametri del rilevatore.

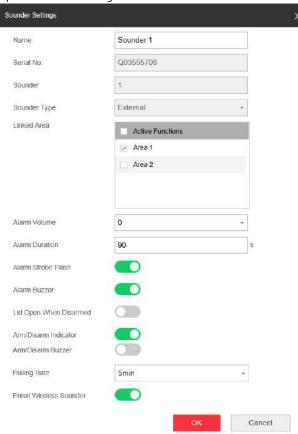


#### Ecoscandaglio

La sirena è registrata su AX PRO tramite il modulo ricevitore wireless e la sirena wireless 868 Mhz può essere registrata su AX PRO ibrido tramite il ricevitore wireless che si trova all'indirizzo 9.

## Passi

- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f Ecoscandaglio}$  per accedere alla pagina Ecoscandaglio.
- 2. Fare clic per accedere alla pagina Impostazioni ecoscandaglio.



3. Impostare il nome della sveglia, il volume e la durata.

## **i**Nota

L'intervallo del volume di allarme disponibile è compreso tra 0 e 3 (la funzione varia in base al modello del dispositivo).

L'intervallo di durata dell'allarme disponibile è compreso tra 10 e 900 s.

4. Selezionare l'area collegata.

# **i**Nota

- Verranno elencate solo le aree abilitate.
- La periferica appena aggiunta è collegata di default all'area 1.

- 5. Selezionare per abilitare Flash stroboscopico di allarme, cicalino di allarme, Coperchio aperto quando disinserito, Indicatore LED di inserimento/disinserimento, e Attivazione/disattivazione del cicalino.
- 6. Impostare il Tasso di votazione.
- 7. Abilita Registra ecoscandaglio wireless
- 8. Fare clic su **ok**.

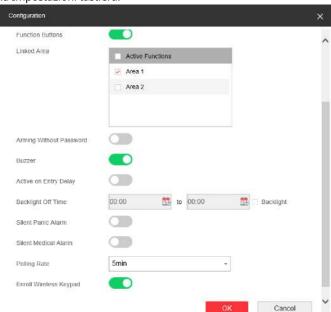


Dopo aver configurato l'ecoscandaglio, puoi fare clic su **Manutenzione** → **Stato del dispositivo** → **Stato sirena**per visualizzare lo stato dell'ecoscandaglio.

## tastiera

È possibile impostare i parametri della tastiera che è registrata sull'AX PRO.

- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f tastiera}$  per entrare nella pagina
- 2. Fare clic per accedere alla pagina  $\underline{\text{Impostazioni}}$  tastiera.



- 3. Impostare il nome della tastiera.
- 4. Abilitare la funzione di cicalino, allarme panico silenzioso, allarme medico silenzioso e pulsante della tastiera.
- 5. Abilita la funzione di inserimento senza password e attivo su ritardo ingresso.
- 6. Controllare il **Abilitare** casella di controllo di Tempo disattivazione retroilluminazione e impostare la durata della disattivazione della luce.
- 7. Impostare la frequenza di polling.
- 8. Selezionare l'area collegata alla tastiera.

## **i** Nota

- Verranno elencate solo le aree abilitate.
- La periferica appena aggiunta è collegata di default all'area 1.
- 9. Impostare se annullare o meno la registrazione della tastiera. Se il collegamento è abilitato, il dispositivo verrà eliminato.
- 10. Fare clic su **ok**.

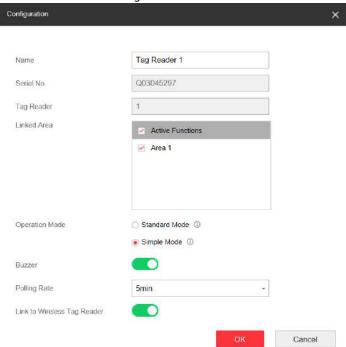


- Dopo aver configurato la tastiera, è possibile fare clic su Manutenzione → Stato del dispositivo → Stato della tastiera per visualizzare lo stato della tastiera.
- È possibile impostare la password della tastiera nella pagina di **Utente** → **Gestione utenti**→ **operazione**.

## Lettore di tag

È possibile impostare i parametri del lettore di tag.

- 1. Fare clic su **Dispositivo** → **Automazione** per entrare nella pagina
- 2. Fare clic su **Iscriversi**, inserire il numero di serie per aggiungere un lettore di tag.
- 3. Fare clic per modificare i parametri del lettore di tag.



- 4. Modifica il nome del dispositivo.
- 5. Controllare le aree collegate.
- 6. Selezionare la modalità di funzionamento.

#### Modalità standard

La selezione dell'area e la conferma del quasto sono supportate quando si fa scorrere il tag per inserire o disinserire.

#### Modalità semplice

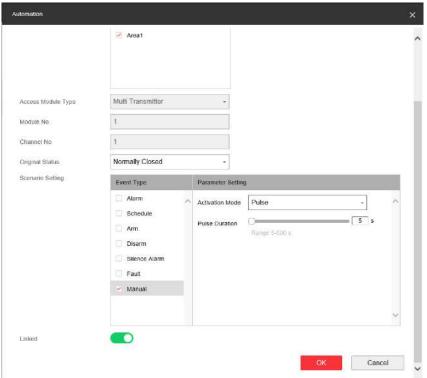
Nessuna selezione dell'area e conferma del guasto quando si scorre il tag per inserire o disinserire.

- 7. Scegli se abilitare il **Cicalino**. Dopo aver disabilitato il cicalino, non verrà emesso alcun segnale acustico durante lo scorrimento del tag.
- 8. Imposta Tasso di votazione.
- 9. opzionalel: Abilita Collegamento al lettore di tag wireless.
- 10. Fare clic su ok.

#### **Automazione**

È possibile impostare i parametri delle uscite relè che sono registrate su AX PRO.

- 11. Fare clic su **Dispositivo** → **Automazione** per entrare nella pagina
- 12. Fare clic su Iscriversi, inserire il numero di serie e selezionare il tipo di dispositivo per aggiungere un dispositivo di uscita relè.
- 13. Fare clic per modificare le informazioni sul relè.



- Imposta il nome del dispositivo di uscita relè.
- Selezionare l'area collegata per l'output.



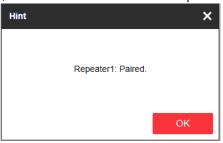
- Verranno elencate solo le aree abilitate.
- La periferica appena aggiunta è collegata di default all'area
- 1. La funzione varia in base ai diversi tipi di relè
  - Impostare lo stato dell'originale come Normalmente chiuso o Normalmente
  - aperto. Imposta l'evento per l'attivazione.
  - Imposta l'attivazione dopo l'attivazione.
  - Impostare se collegarsi o meno al dispositivo di uscita relè. Se il collegamento è abilitato, il dispositivo verrà eliminato.

## ripetitore

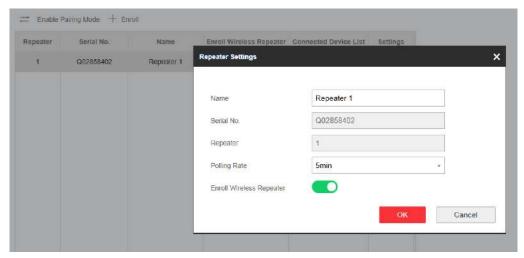
Il ripetitore può amplificare i segnali tra la centrale e le periferiche.

#### Passi

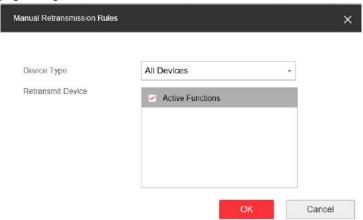
- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f ripetitore}$  per entrare nella pagina
- 2. Fare clic su **Iscriversi**, inserire il numero di serie e selezionare il tipo di dispositivo per aggiungere un ripetitore.
- 3. Fare clic su Entra in modalità di abbinamento per fare in modo che il ripetitore entri nella modalità di associazione del dispositivo.
- 4. Quando la distanza tra la periferica e la centrale è elevata, il ripetitore può essere utilizzato come stazione di trasferimento per l'accoppiamento. La modalità di associazione dura 3 minuti e non può essere interrotta. Dopo che l'accoppiamento è andato a buon fine, verrà visualizzato un elenco di dispositivi collegati.



5. Fare clic per modificare le informazioni sul ripetitore.



- Imposta il nome del ripetitore. Imposta la
- frequenza di polling del ripetitore.
- Imposta se cancellare o meno la registrazione del ripetitore. Se il collegamento è abilitato, il dispositivo verrà eliminato.
- 6. Fare clic per accedere alla pagina Regole di ritrasmissione manuale.

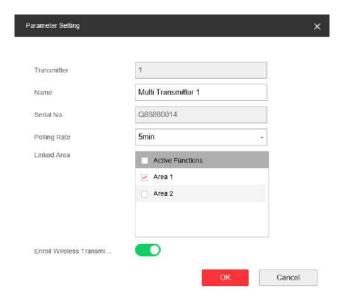


- Seleziona il **Tipo di dispositivo**.
- Dai un'occhiata**Funzioni attive**.
- Clic **ok**, quindi i dispositivi possono essere ritrasmessi manualmente.

## **Trasmettitore**

È possibile impostare i parametri del trasmettitore.

- 1. Fare clic su **Dispositivo** → **Trasmettitore** per entrare nella pagina
- 2. Fare clic su **Iscriversi,** inserire il numero di serie e selezionare il modello del dispositivo per aggiungere un trasmettitore.
- 3. Fare clic per modificare le informazioni sul trasmettitore.

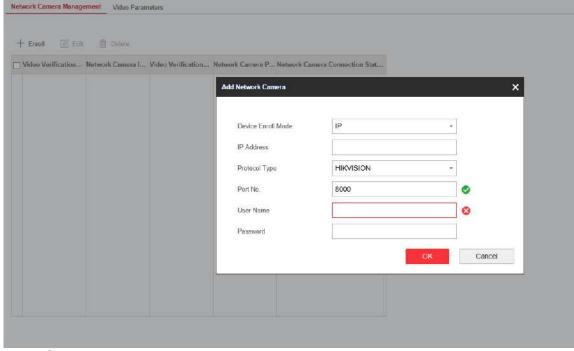


- 4. Impostare il nome del trasmettitore.
- 5. Impostare la frequenza di polling del trasmettitore.
- 6. Abilita **Registra la trasmissione wireless**.
- 7. Fare clic su **ok**.

## Telecamera di rete

È possibile aggiungere telecamere di rete nel sistema.

- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f Telecamera}$  per entrare nella pagina
- 2. Fare clic su **Iscriversi**, inserire l'indirizzo IP, il nome utente e la password per aggiungere una telecamera.



3. Fare clic per modificare le informazioni sulla telecamera.

Puoi anche fare clic su

Puoi anche fare clic su

per modificare la telecamera o fare clic su

per eliminare la fotocamera.

## 4.3.3 Impostazioni dell'area

### Impostazioni di base

È possibile collegare le zone all'area selezionata.

### Passi

- 1. Fare clic su **La zona** → **Impostazioni di base** per entrare nella pagina
- 2. Selezionare un'area.
- 3. Controlla Abilitare.
- 4. Selezionare la casella di controllo davanti alla zona per selezionare le zone per l'area.
- 5. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni.

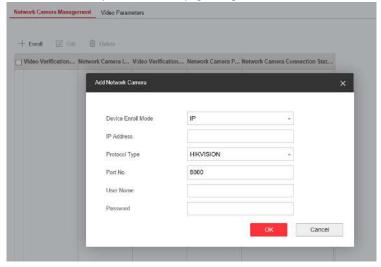
## 4.3.4 Gestione video

È possibile aggiungere due telecamere di rete all'AX PRO e collegare la telecamera alla zona selezionata per il monitoraggio video. È inoltre possibile ricevere e visualizzare il video dell'evento tramite client ed e-mail.

## Aggiungi fotocamere all'AX PRO

#### Passi

1. Fare clic su **Dispositivo** → **Telecamera di rete** per accedere alla pagina di gestione della telecamera di rete.



- 2. Fare clic su **Iscriversi**e immettere le informazioni di base della telecamera, come indirizzo IP e numero di porta, quindi selezionare il tipo di protocollo.
- 3. Immettere il nome utente e la password della telecamera.
- 4. Fare clic su ok.
- 5. Opzionale: fare clic su **Modificare** o **Eliminare** per modificare o eliminare la telecamera selezionata.

## Collega una telecamera con la zona

## Passi

- 1. Fare clic su **Dispositivo** → **Zona** per entrare nella pagina di configurazione.
- 2. Selezionare una zona in cui si desidera includere il monitoraggio video e fare clic su



- 3. Selezionare il **Collega fotocamera**.
- 4. Fare clic su **ok**.

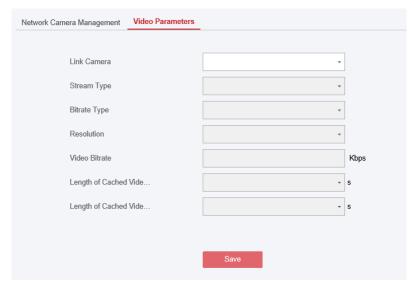


Solo se la zona è collegata a una telecamera di rete, l'e-mail di allarme verrà allegata con il video di allarme.

## Imposta i parametri video

## Passi

1. Fare clic su **Dispositivo** → **Telecamera di rete** → **Parametri video** per entrare nella pagina



2. Selezionare una telecamera e impostare i parametri video.

## Tipo di flusso

Main Stream: utilizzato nella registrazione e nell'anteprima HD, ha un'alta risoluzione, frequenza del codice e qualità dell'immagine.

Sub-Stream: viene utilizzato per trasmettere in rete e visualizzare in anteprima le immagini come streaming video con caratteristiche di risoluzione, bit rate e qualità dell'immagine inferiori.

#### Tipo di bitrate

Seleziona il tipo Bitrate come costante o variabile.

### Risoluzione

Seleziona la risoluzione dell'uscita video.

#### **Bitrate video**

Il valore più alto corrisponde alla qualità video più alta, ma è richiesta la migliore larghezza di banda.

## 4.3.5 Gestione dei permessi

## Aggiungi/Modifica/Elimina telecomando

È possibile aggiungere un telecomando all'AX PRO e controllare l'AX PRO tramite il telecomando. È inoltre possibile modificare le informazioni del telecomando o eliminare il telecomando dall'AX PRO.

## Passi

- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f Telecomando}$  per accedere alla pagina di gestione del telecomando.
- 2. Fare clic su **Iscriversi** e premere un tasto qualsiasi del telecomando.
- 3. Impostare i parametri del telecomando.

### Nome

Personalizza un nome per il telecomando.

#### Impostazioni di autorizzazione

Seleziona diversi elementi per assegnare le autorizzazioni.

#### Impostazioni chiave singola

Selezionare dall'elenco a discesa per impostare le funzioni del tasto I e del tasto II

#### Impostazioni dei tasti di combinazione

Selezionare dall'elenco a discesa per impostare le funzioni dei tasti di combinazione.

- 4. Fare clic su ok.
- 5. Opzionale: fare clic su per modificare le informazioni sul telecomando.
- 6. Facoltativo: eliminare un singolo telecomando o controllare più telecomandi e fare clic **Eliminare** per eliminare i telecomandi in batch.



La comunicazione di dispositivi wireless come il telecomando è stata identificata dal numero SN, che verrà crittografato durante la trasmissione. Il numero SN era all'inizio con il carattere da Q a Z e seguiva 8 cifre, come Q02235774. Consentendo un numero massimo di 100.000.000 (10 alla potenza di 8 [cifre]).

### Aggiungi/Modifica/Elimina tag

È possibile aggiungere tag all'AX PRO e utilizzare il Tag per inserire/disinserire la zona. È inoltre possibile modificare le informazioni del tag o eliminare il tag dall'AX PRO.



La comunicazione del tag è stata identificata dal numero SN, che verrà crittografato durante la trasmissione. Il numero SN era in testa con 32 cifre e ce ne sono al massimo4.294.967.296 I numeri SN possono essere identificati.

#### Passi

- 1. Fare clic su  ${f Dispositivo} 
  ightarrow {f Etichetta}$  per entrare nella pagina di gestione.
- 2. Fare clic su **Iscriversi** e posizionare un Tag nell'area Tag dell'AX PRO.
- 3. Personalizza un nome per il Tag nella finestra pop-up.
- 4. Selezionare il tipo di tag e l'area collegata ai tag.
- 5. Selezionare l'autorizzazione per il Tag.



Dovresti assegnare almeno un permesso per il Tag.

6. Fare clic su **ok** e le informazioni del tag verranno visualizzate nell'elenco.



Il Tag supporta almeno 20mila numeri di serie.

- 7. Facoltativo: fare clic su e puoi cambiare il nome del tag.
- 8. Facoltativo: eliminare un singolo tag o selezionare più tag e fare clic su **Eliminare** per eliminare i tag in batch.

## 4.3.6 Manutenzione

## Informazioni sul dispositivo

È possibile visualizzare il nome del dispositivo e altre informazioni.

Clic Manutenzione → Informazioni sul dispositivo per entrare nella pagina

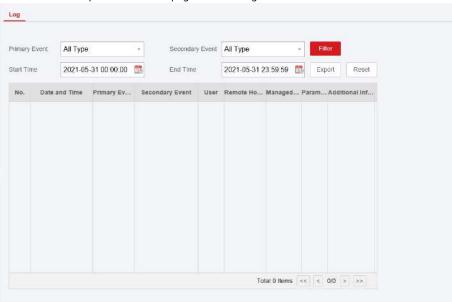
È possibile visualizzare il modello del dispositivo, il numero di serie del dispositivo, la versione del firmware del dispositivo, la versione web o fare clic su **Di Visualizza le licenze** per visualizzare le licenze software di origine.

Puoi andare a **Sistema** → **Impostazioni di sistema** per modificare il nome del dispositivo.

## Ricerca log locale

Puoi cercare nel registro sul dispositivo.

Clic  ${\bf Manutenzione} {
ightarrow} {
m Tronco} \ {\bf d'albero} \ {
m per} \ {
m accedere} \ {
m alla} \ {
m pagina} \ {
m Ricerca} \ {
m log} \ {
m locale}.$ 



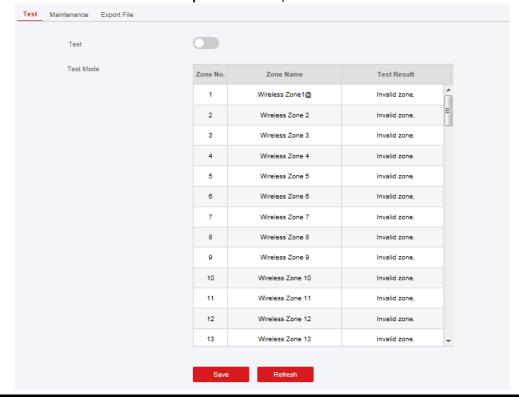
Selezionare un tipo principale e un tipo minore dall'elenco a discesa, impostare l'ora di inizio e di fine del registro e fare clic su **Filtro**. Tutte le informazioni di registro filtrate verranno visualizzate nell'elenco. Puoi anche fare clic su **Ripristina** per ripristinare tutte le condizioni di ricerca.

## **Test**

L'AX PRO supporta la funzione di test di camminata.

#### Passi

1. Entra **Manutenzione** → **Manutenzione del dispositivo** → **Test** per abilitare la funzione.



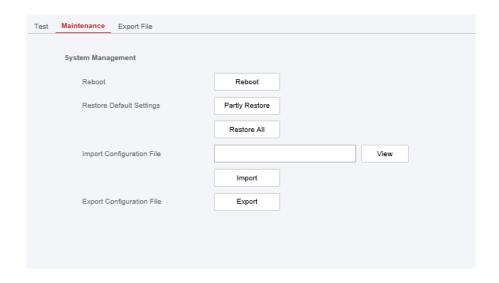


Solo quando tutti i rilevatori sono integri, è possibile entrare nella modalità modalità TEST.

- 2. Abilita **Test** per avviare il test di camminata.
- 3. Fare clic su **Salva** per completare le impostazioni.
- 4. Attivare il rilevatore in ciascuna zona.
- 5. Controllare il risultato del test.

## Sistema in manutenzione

È possibile riavviare il dispositivo, ripristinare le impostazioni predefinite, importare/esportare il file di configurazione o aggiornare il dispositivo da remoto.



#### Riavviare

Clic Riavviare per riavviare il dispositivo.

## Ripristina le impostazioni di default

Clic **Ripristino parziale** per ripristinare tutti i parametri tranne le informazioni sull'utente amministratore, la rete cablata, la rete Wi-Fi, le informazioni sul rilevatore e le informazioni sulle periferiche a quelle predefinite. Clic **Ripristinare tutto** per ripristinare tutti i parametri alle impostazioni di fabbrica.

#### Importa file di configurazione

Clic **Visualizzazione** per selezionare il file di configurazione dal PC e fare clic su **Importa file di configurazione** per importare i parametri di configurazione nel dispositivo. L'importazione del file di configurazione richiede l'inserimento della password impostata al momento dell'esportazione.

#### Esporta file di configurazione

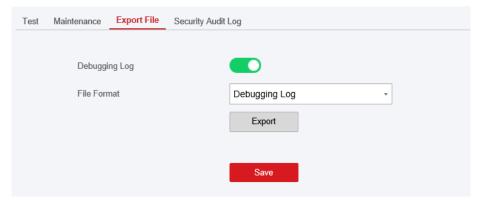
Clic **Esporta file di configurazione** per esportare i parametri di configurazione del dispositivo sul PC. L'esportazione del file di configurazione richiede l'utilizzo di una password per la crittografia dei file.

## **Esporta file**

Puoi esportare il file di debug sul PC.

## Passi

1. Fare clic su **Manutenzione** → **Manutenzione del dispositivo** → **Esporta file** per entrare nella pagina



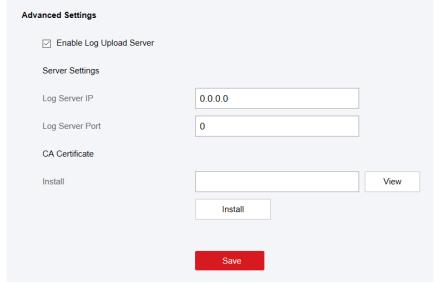
- 2. Selezionare la casella di controllo per abilitare la funzione.
- 3. Fare clic su **Esportare** per salvare il file di debug nel PC.

#### Registro di controllo della sicurezza

È possibile aggiungere il server di verifica della sicurezza al sistema, per ricevere i log delle eccezioni di verifica della sicurezza (ad es. log degli attacchi di iniezione, eventi XSS) dei dispositivi di codifica dal server e attivare i relativi allarmi nel sistema.

#### Passi

2. Fare clic su Manutenzione del sistema → Manutenzione del dispositivo → Registro di controllo della sicurezza per entrare nella pagina



- 3. Controlla Abilita server caricamento log.
- 4. Immettere l'IP e la porta del server di registro.
- 5. Fare clic su **Visualizzazione** per selezionare un certificato.



I formati includono ca.crtioca-chan.crtioprivate.txt sono consentiti.

- 6. Fare clic su **Installare**.
- 7. Fare clic su **Salva**.

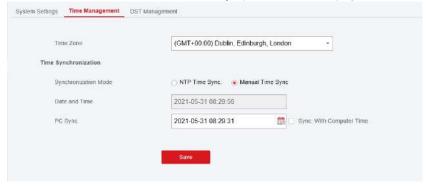
## 4.3.7 Impostazioni di sistema

#### Impostazioni dell'ora

È possibile impostare il fuso orario del dispositivo, sincronizzare l'ora del dispositivo e impostare l'ora legale. Il dispositivo supporta la sincronizzazione dell'ora tramite**Visione di guardia Hik-Connect** server.

## Gestione del tempo

Clic **Sistema** → **Impostazioni di sistema** → **Gestione del tempo** per accedere alla pagina Gestione del tempo.



È possibile selezionare un fuso orario dall'elenco a discesa.

È possibile sincronizzare manualmente l'ora del dispositivo con NTP. Seleziona la casella di controllo di Sincronizzazione dell'ora NTP., immettere l'indirizzo del server e il numero di porta e impostare l'intervallo di sincronizzazione.

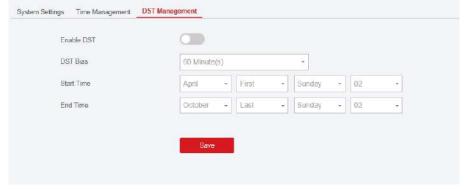
È possibile sincronizzare manualmente l'ora del dispositivo. Oppure controlla**Sincronizzazione con l'ora del computer**per sincronizzare l'ora del dispositivo con l'ora del computer.

## **i** Nota

Mentre si sincronizza l'ora manualmente o con l'ora del computer, il sistema registra il registro "Sincronizzazione SDK".

### Gestione dell'ora legale

Clic **Sistema** → **Impostazioni di sistema** → **Gestione dell'ora legale** per accedere alla pagina Gestione del tempo.

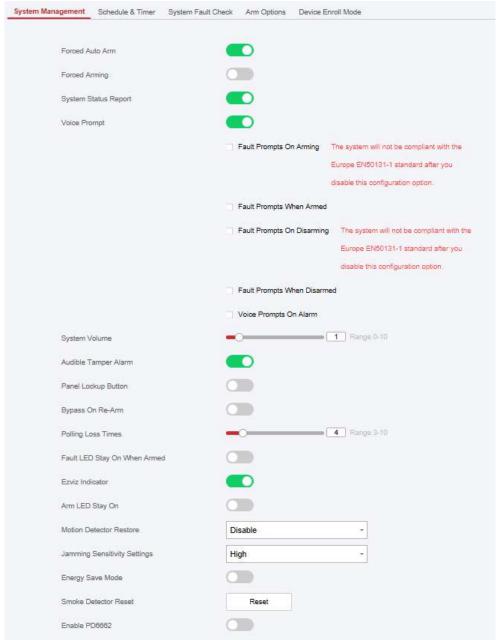


È possibile abilitare l'ora legale e impostare la differenza dell'ora legale, l'ora di inizio dell'ora legale e l'ora di fine dell'ora legale.

## Gestione dell'autorità

Imposta le opzioni di autorità.

Clic **Sistema** → **Opzioni di sistema** → **Gestione del sistema** per entrare nella pagina



#### Inserimento automatico forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento automatico temporizzato, se in una zona è presente un guasto, la zona verrà automaticamente esclusa.



Dovresti disabilitare la funzione di inserimento nella pagina Impostazioni avanzate. Oppure l'inserimento di AX PRO con funzione di guasto non può essere valido.

#### Inserimento forzato

Dopo l'abilitazione, all'avvio dell'inserimento manuale, se ci sono guasti attivi in una zona, la zona verrà automaticamente esclusa.

#### Rapporto sullo stato del sistema

Se l'opzione è abilitata, il dispositivo caricherà il report automaticamente quando lo stato di AX PRO viene modificato.

#### Messaggio vocale

Se l'opzione è abilitata, AX PRO abiliterà il messaggio vocale di testo.

#### Volume di sistema

L'intervallo del volume di sistema disponibile è compreso tra 0 e 10.

#### Allarme acustico antimanomissione

Mentre è abilitato, il sistema avviserà con un cicalino per l'allarme manomissione.

#### Pulsante di blocco del pannello

Abilita/disabilita il pulsante di blocco per il pannello di controllo.

## Bypass al riarmo

Mentre è abilitata, la zona con quasto verrà automaticamente esclusa al reinserimento.

## Tempi di perdita dei sondaggi

Imposta la durata massima per la perdita di polling. Il sistema segnalerà l'errore se la durata supera il limite.

## Il LED di guasto rimane acceso quando inserito

Quando il sistema è inserito, l'indicatore di guasto è sempre acceso.

#### **Indicatore Ezviz**

Abilita l'indicatore Ezviz.

#### Il LED del braccio rimane acceso

Il LED del braccio è sempre acceso.

#### Ripristino del rilevatore di movimento

I rilevatori di movimento includono tutti i rilevatori PIR.

#### Impostazioni della sensibilità al disturbo

Il dispositivo rileverà l'interferenza RF e invierà i messaggi quando l'interferenza RF interferisce con la comunicazione. È possibile regolare la sensibilità di rilevamento.

## Modalità risparmio energetico

Mentre è abilitato, l'alimentazione principale è disattivata, il Wi-Fi entra a basso consumo energetico, il 4G si chiude, la lettura del tag non riesce, il LED si spegne e il messaggio vocale si spegne.

## Ripristino del rilevatore di fumo

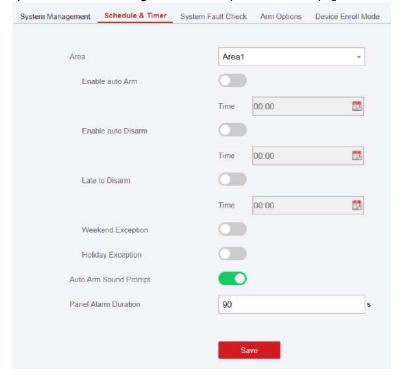
Clic Ripristina per resettare il rilevatore di fumo

## Impostazioni di pianificazione e timer

È possibile impostare la pianificazione della sveglia. La zona sarà inserita/disinserita secondo la programmazione oraria configurata.

#### Passi

1. Fare clic su **Sistema** → **Opzioni di sistema** → **Programma e timer** per accedere alla pagina Pianificazione e timer.



- 2. Selezionare un'area.
- 3. Impostare i seguenti parametri in base alle effettive esigenze.

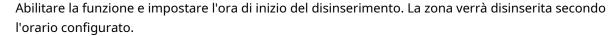
#### Abilita inserimento automatico

Abilitare la funzione e impostare l'ora di inizio dell'inserimento. La zona verrà inserita secondo l'orario configurato.



- Il tempo di inserimento automatico e il tempo di disinserimento automatico non possono essere gli stessi.
- Il cicalino emette un segnale acustico lento 2 minuti prima dell'inizio dell'inserimento automatico e un segnale acustico rapido 1 minuto prima dell'avvio dell'inserimento automatico.
- È possibile selezionare per abilitare l'inserimento forzato nella pagina Opzioni di sistema. Mentre la funzione è abilitata, il sistema verrà inserito indipendentemente dal guasto.







• Il tempo di inserimento automatico e il tempo di disinserimento automatico non possono essere gli stessi.

#### In ritardo per disarmare

Abilitare la funzione e impostare l'ora. Se l'allarme viene attivato dopo il tempo configurato, la persona sarà considerata in ritardo.



Dovresti abilitare la funzione di notifica di gestione del pannello in **Parametri di comunicazione** → **Comunicazione di eventi** prima di abilitare la funzione Late to Disarm.

#### Eccezione del fine settimana

Abilitare la funzione e la zona non sarà inserita nel fine settimana.

#### Eccezione per le vacanze

Abilitare la funzione e la zona non verrà inserita/disinserita durante le vacanze. È necessario impostare il programma delle vacanze dopo l'abilitazione.



È possibile impostare fino a 6 gruppi di vacanze.

#### Avviso sonoro di inserimento automatico

Dopo la disattivazione, il cicalino non emetterà un segnale acustico prima dell'inserimento automatico.

## Durata allarme pannello

La durata dell'allarme del pannello.



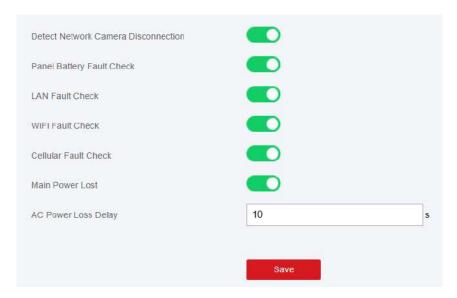
L'intervallo di tempo disponibile è compreso tra 10 s e 900 s.

5. Fare clic su **Salva**.

## Controllo dei guasti

Il sistema determina se controllare i guasti elencati nella pagina. Il sistema controllerà solo l'errore selezionato.

Clic Sistema ightarrow Opzioni di sistema ightarrow Controllo dei guasti del pannello per entrare nella pagina



#### Rileva la disconnessione della telecamera di rete

Se l'opzione è abilitata, quando la telecamera di rete collegata viene disconnessa, verrà attivato un allarme.

#### Controllo dei guasti della batteria

Se l'opzione è abilitata, quando la batteria è scollegata o scarica, il dispositivo caricherà gli eventi.

#### Controllo guasti LAN

Se l'opzione è abilitata, quando la rete cablata è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Controllo guasti Wi-Fi

Se l'opzione è abilitata, quando il Wi-Fi è disconnesso o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

#### Controllo dei guasti della rete cellulare

Se l'opzione è abilitata, quando la rete dati cellulare è disconnessa o con altri guasti, verrà attivato l'allarme.

## Alimentazione principale persa

Se l'opzione è abilitata, verrà attivato un allarme quando l'alimentazione principale viene scollegata.

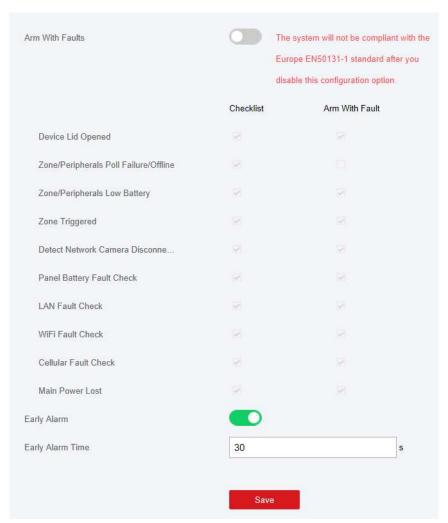
#### Ritardo per perdita di alimentazione CA

Il sistema controlla l'errore dopo il periodo di tempo configurato dopo lo spegnimento CA. Per essere conforme alla EN 50131-3, la durata del tempo di controllo dovrebbe essere di 10 s.

## Opzioni braccio

Imposta parametri di autorità avanzati.

Clic **Sistema** → **Opzioni di sistema** → **Opzioni braccio** per accedere alla pagina Impostazioni avanzate.



È possibile impostare i seguenti parametri:

## Abilita inserimento con guasto

Controllare i guasti nell'elenco Abilita inserimento con guasto e il dispositivo non interromperà la procedura di inserimento quando si verificano i guasti.

## Lista di controllo dei guasti

Il sistema verificherà se il dispositivo presenta i guasti nella lista di controllo durante la procedura di inserimento.

#### Abilita allarme anticipato

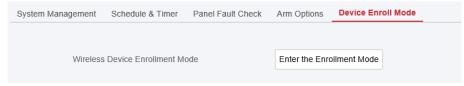
Se si abilita la funzione, quando la zona è inserita e la zona è attivata, l'allarme scatterà dopo il tempo di ritardo impostato.



L'allarme anticipato avrà effetto solo dopo l'attivazione della zona ritardata.

#### Modalità di registrazione del dispositivo

Fare clic su Entra in modalità di iscrizione per far entrare il pannello in modalità di iscrizione.

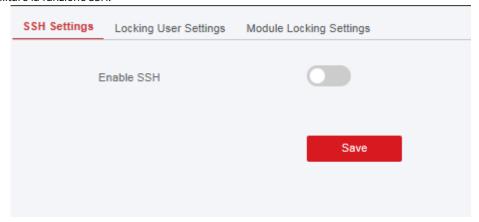


#### Impostazioni di sicurezza

#### Impostazioni SSH

Abilita o disabilita SSH (Secure Shell) in base alle tue reali esigenze.

Clic **Sistema** → **Sicurezza del sistema** → **Impostazioni SSH** per accedere alla pagina Impostazioni SSH ed è possibile abilitare o disabilitare la funzione SSH.



## Blocco delle impostazioni utente

Il dispositivo verrà bloccato 90 s dopo 3 tentativi falliti di credenziali (può essere impostato in Retry Time before Auto-Lock) in un minuto.

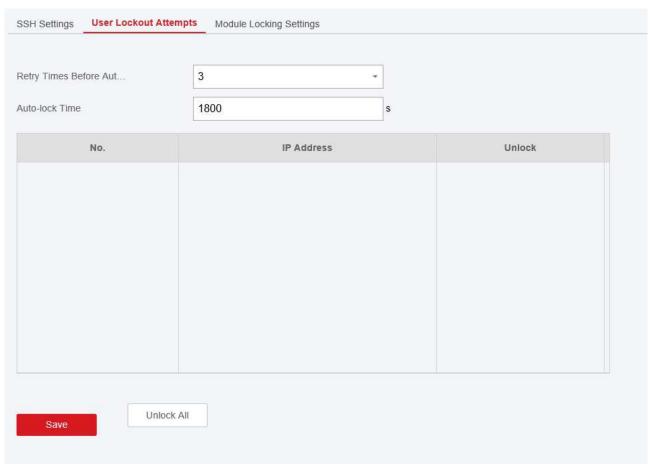
È possibile visualizzare l'utente bloccato o sbloccare un utente e impostare la durata del blocco dell'utente.



Per soddisfare i requisiti EN, il sistema registrerà lo stesso registro solo 3 volte ininterrottamente.

## Passi

1. Fare clic su **Sistema** → **Sicurezza del sistema** → **Tentativi di blocco dell'utente** per accedere alla pagina Blocco impostazioni utente.



2. Impostare i seguenti parametri.

#### Riprova prima del blocco automatico

Se l'utente immette continuamente la password errata per più di un periodo di tempo configurato, l'account verrà bloccato.



L'amministratore ha due tentativi in più rispetto al valore configurato.

## Durata bloccata

Imposta la durata del blocco quando l'account è bloccato.



La durata del blocco disponibile va da 5s a 1800s.

- 3. Fare clic per sbloccare l'account o fare clic su Sblocca tutto per sbloccare tutti gli utenti bloccati nell'elenco.
- 4. Fare clic su **Salva**.

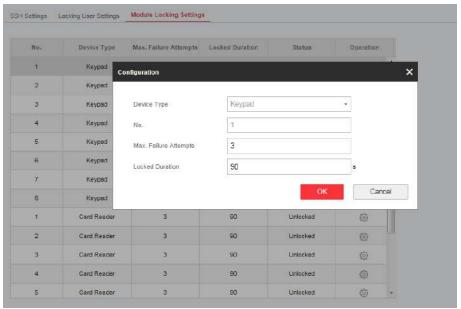
## Impostazioni blocco modulo

Impostare i parametri di blocco del modulo, inclusi i tentativi di errore massimo e la durata del blocco. Il

il modulo verrà bloccato per il periodo di tempo programmato, una volta che l'autenticazione del modulo non è riuscita per il numero di volte configurato.

#### Passi

1. Fare clic su **Sistema** → **Sicurezza del sistema** → **Impostazioni di blocco del modulo** per accedere alla pagina Impostazioni blocco modulo.



- 2. Selezionare un modulo dall'elenco e fare clic sull'icona.
- 3. Impostare i sequenti parametri del modulo selezionato.

## massimo Tentativi di fallimento

Se un utente tenta continuamente di autenticare una password per più dei tentativi configurati consentiti, la tastiera verrà bloccata per la durata programmata.

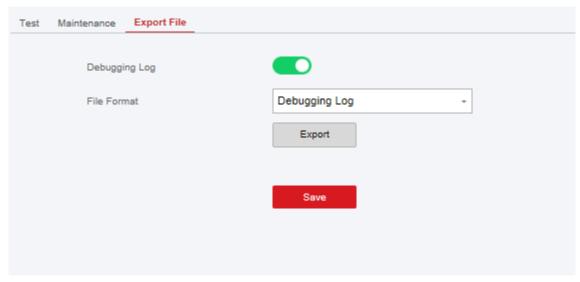
## **Durata bloccata**

Impostare la durata del blocco quando la tastiera è bloccata. Dopo la durata configurata, la tastiera sarà sbloccata.

- 4. Fare clic su **ok**
- 5. Facoltativo: fare clic su **Serratura** icona per sbloccare il modulo bloccato.

## **Esporta file**

Clic Manutenzione → Manutenzione del dispositivo → Esporta file Abilitare Registro di debug per abilitare la funzione.



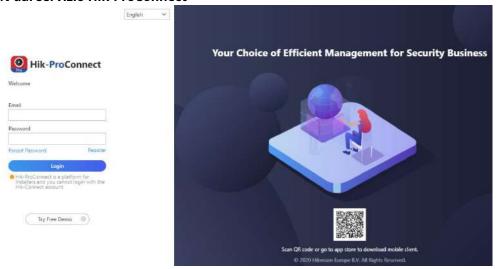
Il tipo di file selezionato deve essere esportato. Fare clic su Esporta per esportare il file.

Aggiornamento del dispositivo

#### Ottieni il PIN di fabbricazione

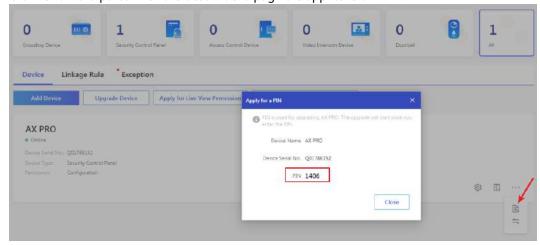
Per aggiornare il dispositivo, è necessario un PIN di fabbricazione per l'autenticazione. Il PIN del produttore può essere ottenuto solo dal servizio Hik-ProConnect, il che significa che l'installatore, autorizzato dall'amministratore al livello di accesso 2, ha autorizzato l'accesso al livello 4. Il PIN del produttore può funzionare una sola volta.

## - Ottieni il PIN dal servizio Hik-ProConnect



Accedi con l'account installatore ed entra nella pagina del dispositivo da aggiornare. Clic

Altro Menu nella parte inferiore destra della pagina e applicare un PIN.



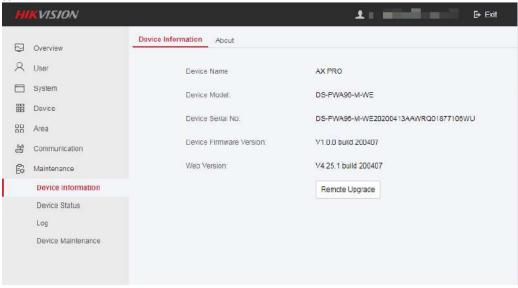
## - Ottieni il PIN dal supporto tecnico HIKVISION

È meglio utilizzare il desktop remoto per accedere al client Web locale del pannello di controllo. Il PIN sarà autorizzato secondo la procedura standard del supporto tecnico.

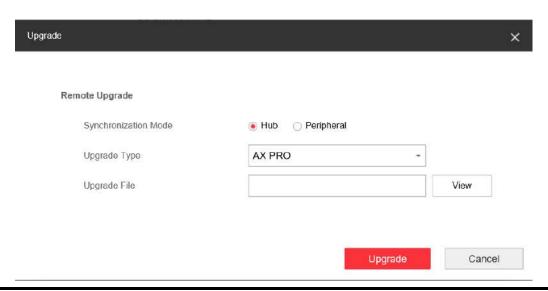
## Aggiornamento del firmware

#### Passaggi:

- 1. Fare clic su **Manutenzione**→ **Informazioni sul dispositivo** per entrare nella pagina
- 2. Fare clic su **Aggiornamento remoto**.



- 3. Scegliere l'hub o la periferica per l'aggiornamento e selezionare il **Tipo di aggiornamento**.
- 4. Fare clic su **Visualizzazione** per trovare il file del firmware con il nome digicap.dav.
- $5.\ \mathsf{Fare}\ \mathsf{clic}\ \mathsf{su}\ \mathbf{Aggiornamento}\ \mathsf{completare}.$



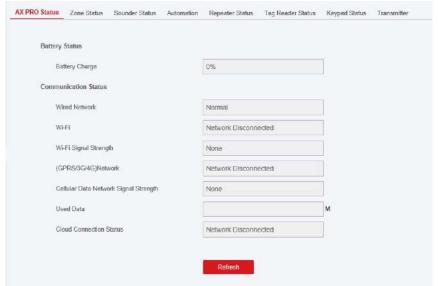
**i**Nota

Sia gli utenti che le informazioni di configurazione verranno conservate al termine dell'aggiornamento.

#### 4.3.8 Controlla lo stato

Dopo aver impostato la zona, il ripetitore e altri parametri, è possibile visualizzare il loro stato.

Clic **Manutenzione** → **Stato del dispositivo**. È possibile visualizzare lo stato di zona, relè, sirena, tastiera, lettore tag, batteria e comunicazione.



- Zona: è possibile visualizzare lo stato della zona, lo stato dell'allarme, la capacità della batteria del rilevatore e l'intensità del segnale.
- Ecoscandaglio: è possibile visualizzare lo stato dell'ecoscandaglio, lo stato della batteria e l'intensità del segnale.
- Uscita: è possibile visualizzare lo stato del relè, lo stato della batteria e la potenza del segnale.
- Tastiera: è possibile visualizzare lo stato della tastiera, lo stato della batteria e la potenza del segnale.
- $\bullet$  Ripetitore: è possibile visualizzare lo stato di funzionamento del ripetitore.
- Lettore di tag: è possibile visualizzare lo stato del lettore di tag, lo stato della batteria e la potenza del segnale.

• Trasmettitore: è possibile visualizzare lo stato del trasmettitore, lo stato della batteria e la potenza del segnale.

## 4.4 Segnala ad ARC (Centro Ricevitore Allarmi)

La centrale wireless AX PRO è progettata con ricetrasmettitore integrato seguendo le indicazioni della EN 50131-10 e della EN 50136-2. La categoria DP2 è dotata di interfaccia di rete primaria LAN/WiFi e interfaccia di rete secondaria GPRS o 3G/4G LTE. ATS (Alarm Transmission System) è progettato per utilizzare sempre l'interfaccia di rete LAN/Wi-Fi quando disponibile per risparmiare l'utilizzo dei dati mobili. L'interfaccia di rete secondaria fornisce resilienza e affidabilità durante l'interruzione dell'alimentazione di rete.

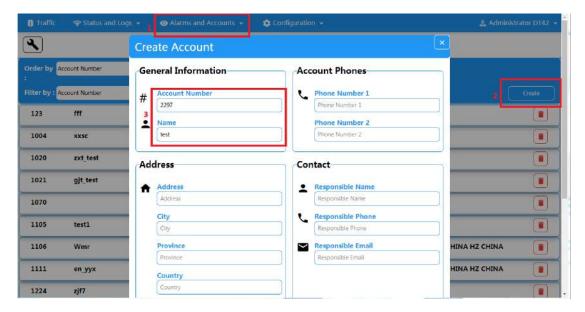
#### Imposta ATS nel ricetrasmettitore del centro di ricezione

Passaggi:

- 1. Accedere al client web del ricevitore di allarme.
- 2. Fare clic su **Configurazione**→ **Ricezione IP**e creare un server ricevente come mostrato di seguito.

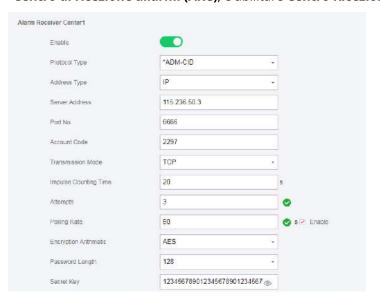


3. Fare clic su **Allarmi e Conti**→ **Gestione dei conti**e assegna un account per il pannello come mostrato di seguito.



# Configurazione ATS nel ricetrasmettitore del pannello Passi:

- 1. Accedi utilizzando l'account del programma di installazione dal client Web locale.
- 2. Clic Comunicazione → Centro di ricezione allarmi (ARC), e abilitare Centro Ricezione Allarmi 1.



## - = Impostazione protocollo =

## Tipo di protocollo

- ADM-CID
- SIA-DCS
- \* ADM-CID
- \* SIA-DCS

Selezionare il token supportato dal ricevitore nell'ARC. Scegli il token con il segno "\*" per migliorare la sicurezza della comunicazione.

- =	Im	postaz	ioni	serv	ver =
-----	----	--------	------	------	-------

- Tipo	o di Indirizzo
--------	----------------

- IP
- Nome del dominio

## - Indirizzo del server/nome di dominio

#### - Porta n.

Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio tramite il quale è possibile raggiungere il ricetrasmettitore del centro di ricezione. Immettere il numero di porta del server fornito dall'ARC

## = Impostazioni account =

- Codice dell'account

Immettere l'account assegnato fornito dall'ARC.

## - = Impostazione protocollo SIA DC-09 =

- Modalità di trasmissione
  - ТСР
  - UDP

Sia TCP che UDP sono supportati per la trasmissione. UDP è raccomandato dallo standard SIA DC-09.

- Impostazioni di connessione
  - ? Tempo di conteggio degli impulsi / Periodo di timeout dei tentativi

Imposta il periodo di timeout in attesa che il ricevitore risponda. La ritrasmissione sarà organizzata se il ricetrasmettitore del centro di ricezione è in timeout.

? tentativi

Imposta il numero massimo di tentativi di ritrasmissione.

? Tasso di votazione

Imposta l'intervallo tra 2 live polling se abilitato è selezionato.

- Impostazioni di crittografia
  - ? Aritmetica della crittografia
    - AES
  - ? Lunghezza della password
    - 128
    - 192
    - **—** 256
  - ? Chiave segreta

Imposta la lunghezza della chiave di crittografia e inserisci la chiave fornita dall'ARC.

#### Test di segnalazione

Attivare un allarme panico dalla centrale.

Accedi al ricevitore. Clic**Traffico** per rivedere tutti i messaggi ricevuti.



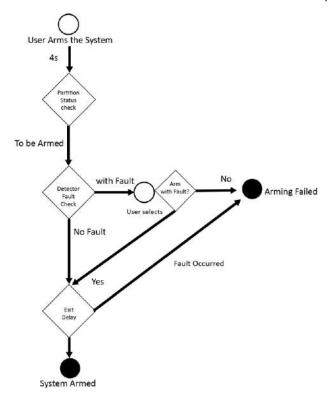
# Capitolo 5 Operazioni generali

### 5.1 Inserimento

È possibile utilizzare tastiera, telecomando, tag, software client, client mobile per armare il sistema.

Dopo che il comando di inserimento è stato inviato ad AX PRO, il sistema verificherà lo stato del rilevatore. Se il rilevatore è guasto, sarà necessario scegliere se inserire il sistema in guasto.

Mentre il sistema è inserito, AX PRO richiederà il risultato in 5 secondi e caricherà il rapporto di inserimento.



### Livello di accesso all'inserimento

L'utente di livello 2 o 3 ha il permesso di inserire o inserire parzialmente il sistema.

### Indicazione di inserimento

L'indicatore di attivazione/disattivazione rimane blu fisso per 5 secondi.

### Motivo del mancato inserimento

- Rilevatore di intrusione attivato (eccetto il rilevatore sul percorso di uscita).
- Dispositivo di allarme panico attivato.
- Si è verificato un allarme manomissione.
- Eccezione di comunicazione
- Eccezione alimentazione principale

- Eccezione batteria di riserva
- Guasto ricezione allarme
- Guasto sirena
- Batteria scarica del telecomando
- Altri

### Inserimento con guasto

Mentre l'inserimento è interrotto in caso di guasto, l'utente di livello 2 ha il permesso di inserire il sistema in caso di guasto (inserimento forzato).

L'inserimento forzato ha effetto solo sull'operazione di inserimento in corso.

L'operazione di inserimento forzato verrà registrata nel registro eventi.

### 5.2 Disinserimento

È possibile disinserire il sistema con tastiera, telecomando, tag, software client o client mobile.

#### Indicazione di disarmo

L'indicatore di inserimento/disinserimento lampeggia per 30 secondi mentre l'utente disinserisce con successo il sistema attraverso il percorso di entrata/uscita.

Il sistema riporterà l'esito del disinserimento al termine dell'operazione.

### **Durata ritardo ingresso**

Assicurarsi che il timer non superi i 45 secondi per essere conforme a EN50131-1.

#### Allarme anticipato

Se si verifica l'allarme di intrusione o manomissione sul percorso di entrata/uscita quando l'AX PRO è nello stato di ritardo di ingresso, l'AX PRO entra in modalità di allarme anticipato.

È possibile impostare la durata dell'allarme anticipato (> 30s).

L'AX PRO segnalerà l'allarme solo se l'evento di allarme dura per la durata dell'allarme anticipato con l'aggiunta del ritardo di ingresso.

### 5.3 Controllo SMS

È possibile controllare il sistema di sicurezza con SMS e il comando è mostrato di seguito. Formato SMS per inserimento/disinserimento/tacitazione allarme:

{Comando} + {Tipo di operazione} + {Obiettivo}

Comando: 2 cifre, 00- Disinserimento, 01- Inserimento Totale, 02- Inserimento Parziale, 03- Tacitazione allarme Tipo di funzionamento: 1- Area Operativa

Obiettivo: non più di 3 cifre, 0-Operazione per tutte le aree, 1-Operazione per l'area 1(zona1) e il resto può essere dedotto per analogia.

## A. Risoluzione dei problemi

### A.1 Errore di comunicazione

### A.1.1 Conflitto IP

Descrizione del guasto:

L'IP che il pannello ha acquisito o impostato automaticamente è lo stesso di altri dispositivi, con conseguenti conflitti IP.

Cerca l'IP attualmente disponibile tramite ping. Modifica l'indirizzo IP e accedi di nuovo.

### A.1.2 La pagina Web non è accessibile

Descrizione del guasto:

Utilizzare il browser per accedere alle pagine Web e visualizzare Inaccessibile.

Soluzioni

- 1. Controllare se il cavo di rete è allentato e se la rete della centrale è anormale.
- 2. La porta del pannello è stata modificata. Si prega di aggiungere una porta all'indirizzo web per un ulteriore accesso.

### A.1.3 Hik-Connect non è in linea

Descrizione del guasto:

La pagina web mostra che Hik-Connect è offline.

Soluzione:

La configurazione di rete del pannello è errata, impossibile accedere all'extranet.

### A.1.4 La telecamera di rete si scarica frequentemente

Descrizione del guasto:

Il sistema riporta più log di eventi di disconnessione e connessione IPC.

Soluzione:

Verificare se la comunicazione di rete o la visualizzazione live della telecamera è corretta.

### A.1.5 Impossibile aggiungere il dispositivo sull'APP

Descrizione del guasto:

Quando si utilizza l'APP per aggiungere dispositivi, viene richiesto che il dispositivo non sia stato aggiunto, non sia stato possibile trovare il dispositivo, ecc.

Soluzione:

Controllare la pagina web: se Hik-Connect è offline.

### A.1.6 Le informazioni sugli allarmi non vengono riportate all'APP/4200/Alarm Center

Descrizione del guasto:

Dopo l'attivazione dell'allarme, l'app/4200/ centro allarmi non riceve il messaggio di allarme.

Soluzione:

"Pubblica messaggio" - "Avviso di allarme e antimanomissione" non è abilitato. È necessario abilitare "avviso di allarme e antimanomissione".

## A.2 Mutua esclusione delle funzioni

### A.2.1 Impossibile accedere alla modalità di registrazione

Descrizione del guasto:

Fare clic sul tasto funzione del pannello e il tasto prompt non è valido.

Soluzione

Il pannello è in modalità "Hotspot". Passare il pannello alla modalità "stazione", quindi provare ad accedere nuovamente alla modalità di registrazione.

### A.3 Guasto Zona

### A.3.1 La zona è offline

Descrizione del guasto:

Visualizza lo stato delle zone che visualizza offline.

Soluzione:

Controllare se il rilevatore segnala una sottotensione. Sostituire la batteria del rilevatore

### A.3.2 Zona a prova di manomissione

Descrizione del guasto:

Visualizza lo stato delle zone che visualizza a prova di manomissione.

Soluzione:

Rendere premuto il pulsante antimanomissione del rilevatore.

## A.3.3 Zona attivata/guasto

Descrizione del guasto:

Visualizza lo stato delle zone che visualizza attivato/guasto.

Soluzione:

Reimpostare il rilevatore.

### A.4 Problemi durante l'inserimento

### A.4.1 Mancato inserimento (quando il processo di inserimento non è avviato)

Descrizione del guasto:

Quando la centrale è in fase di inserimento, l'inserimento immediato non riesce.

Soluzione

La centrale non abilita l'"inserimento forzato", e quando c'è un guasto nella zona, l'inserimento fallirà. Si prega di attivare l'abilitazione "inserimento forzato", o ripristinare la zona allo stato normale.

# A.5 Guasto operativo

### A.5.1 Impossibile accedere alla modalità di test

Descrizione del guasto:

Impossibile abilitare la modalità di test, chiedendo "Un guasto nella zona".

Soluzione

Lo stato della zona, lo stato di allarme o l'alimentazione della zona è anormale.

# A.5.2 L'operazione di cancellazione dell'allarme sul pannello non produce il rapporto di cancellazione dell'allarme

Descrizione del guasto:

L'operazione di cancellazione dell'allarme sulla centrale non produce il report di cancellazione dell'allarme.

Soluzione:

In assenza di allarme, non verrà caricato alcun rapporto per l'azzeramento dell'arma.

### A.6 Mancata consegna della posta

### A.6.1 Impossibile inviare la posta di prova

Descrizione del guasto:

quando si configurano le informazioni sulla posta, fare clic su "test inbox" e il test del prompt fallisce.

#### Soluzione:

Configurazione errata dei parametri della casella di posta. Modificare le informazioni di configurazione della cassetta postale, come mostrato nella tabella 1/1.

### A.6.2 Impossibile inviare la posta durante l'uso

Descrizione del guasto:

Controllare il registro delle eccezioni del pannello. C'è un "errore di invio della posta".

Soluzione:

Il server delle cassette postali ha accesso limitato. Accedi alla casella di posta per vedere se la casella di posta è bloccata.

### A.6.3 Impossibile inviare messaggi a Gmail

Descrizione del guasto:

La casella di posta del destinatario è Gmail. Fai clic su "Test Inbox" e il test del prompt fallisce.

1. Google impedisce agli utenti di accedere a Gmail utilizzando app/dispositivi che non soddisfano i propri standard di sicurezza.

Soluzione:

Accedi al sito Web (https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps) e "inizia a utilizzare l'accesso dell'applicazione non abbastanza sicuro". Il dispositivo può inviare e-mail normalmente.

2. Gmail non rimuove l'autenticazione CAPTCHA. Soluzione: fare clic sul collegamento di seguito, quindi fare clic su "continua" (https://accounts.google.com/b/0/displayunlockcaptcha).

### A.6.4 Impossibile inviare messaggi a QQ o Foxmail

Descrizione del guasto:

La casella di posta del destinatario è QQ o foxmail. Fai clic su "Test Inbox" e il test del prompt fallisce. 1. Account QQ o password errati.

Soluzione:

la password richiesta per l'accesso all'account QQ non è la password utilizzata per l'accesso normale. Il percorso specifico è: Immettere l'account e-mail  $\rightarrow$  dispositivo  $\rightarrow$  account  $\rightarrow$  per generare il codice di autorizzazione e utilizzare il codice di autorizzazione come password di accesso.

2. Per l'apertura è necessaria l'autorizzazione di accesso SMTP.

### A.6.5 Impossibile inviare messaggi a Yahoo

Descrizione del guasto:

La casella di posta del destinatario è yahoo. Fai clic su "test inbox" e il test di richiesta fallisce.

1. Il livello di sicurezza della casella di posta è troppo alto.

Soluzione:

Vai al tuo account di posta e attiva "accesso meno sicuro".

### A.6.6 Configurazione della posta

Tabella A-1 Configurazione della posta

Tipo di posta	Server email	Porta SMTP	Protocolli supportati
Gmail	smtp.gmail.com	587	TLS/STARTTLS (TLS)
Veduta	smtp.office365.com	587	INIZIA (TLS)
Hotmail	smtp.office365.com	587	INIZIA (TLS)
QQ	smtp.qq.com	587	STARTTLS (TLSv1.2)
Yahoo	smtp.mail.yahoo.com	587	STARTTLS (TLSv1.2)
126	smtp.126.com	465	SSL/TLS
Sina	smtp.sina.com	25/465/587	SSL/TLS/STARTTLS (SSL/TLS)



Informazioni sulla configurazione della posta:

- Porta SMTPPredefinito per utilizzare la porta 25 senza crittografia o utilizzare la porta 465 se si utilizza SSL/TLS. La porta 587 viene utilizzata principalmente per la modalità protocollo STARTTLS.
  - La modalità del protocollo STARTTLS solitamente utilizzata per impostazione predefinita quando si seleziona TLS.
- Nome utente Il nome utente di Outlook e Hotmail richiede nomi completi e altre e-mail richiedono un prefisso prima di @.

# B. Tipi di input

Tabella B-1 Tipi di ingresso

Tipi di input	operazioni	
	Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo l'inserimento del sistema.	
Zona istantanea	Risposta udibile Attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio	
	vocale: allarme Zona X.	
	Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo l'inserimento del sistema.	
Zona perimetrale	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Esiste un intervallo configurabile tra l'uscita dell'allarme e quella della sirena, che consente di controllare l'allarme e annullare l'uscita della sirena durante l'intervallo.	
	Messaggio vocale: allarme perimetrale Zona X.	
	Il sistema ti dà il tempo di uscire o entrare nell'area di difesa senza allarmi.	
Zona ritardata	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio	
	vocale: allarme Zona X.	
Segui Zona	La zona agisce come zona ritardata quando rileva un evento di attivazione durante il Ritardo Ingresso del sistema, mentre agisce come zona istantanea altrimenti.	
Jegar Zoria	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio	
	vocale: Zona X segue l'allarme.	
Zana di allamia 2411	La zona si attiva sempre senza alcun suono/uscita sirena quando si verifica l'allarme.	
Zona di silenzio 24H	Risposta udibile: nessun suono di sistema (avviso vocale o sirena).	
	La zona si attiva sempre.	
Zona di panico	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio	
	vocale: allarme panico zona X.	
Zona fuoco	La zona si attiva sempre con l'uscita del suono/sirena quando si verifica l'allarme.	

Tipi di input	operazioni
	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio
	vocale: allarme antincendio zona X.
	La zona si attiva sempre con l'uscita del suono/sirena quando si verifica l'allarme.
Zona Gas	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio
	vocale: allarme gas zona X.
	La zona si attiva sempre con un segnale acustico di conferma quando si verifica un allarme.
Zona Medica	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio
	vocale: allarme medico zona X.
Zona di timeout	La zona si attiva sempre. Il tipo di zona viene utilizzato per monitorare e segnalare lo stato "ATTIVO" di una zona, ma segnalerà e segnalerà questo stato solo dopo che è trascorso il tempo programmato (da 1 a 599 secondi).
Zona disabilitata	Gli allarmi non verranno attivati quando la zona viene attivata o manomessa.
Zoria disabilitata	Risposta udibile: nessun suono di sistema (avviso vocale o sirena).
	Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo l'inserimento del sistema.
Zona virtuale (tastiera/telecomando)	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio vocale: il
	cicalino emette un segnale acustico.
	Il sistema emetterà immediatamente un allarme quando rileva un evento di attivazione dopo l'inserimento del sistema.
Allarme manomissione	Risposta udibile: attiva l'audio e l'eco del sistema. Messaggio
	vocale: Zona X manomessa.
	Attiva il dispositivo collegato quando si verifica l'evento.
Collegamento	es. I relè collegati all'espansione di uscita saranno abilitati quando l'AX PRO è inserito.
	Quando inserito: messaggio vocale per guasto. È possibile gestire l'errore in base al messaggio vocale.
Braccio	<ul> <li>Suono di sistema per l'inserimento con Tag o telecomando.</li> <li>Richiesta vocale per guasto. È possibile gestire l'errore in base al messaggio vocale.</li> </ul>

Fļ	'evento ault viene visualizzato sul client. Puoi gestire il guasto tramite il client, quindifi	tware o client mobile
	Messaggio vocale: inserimento/inserimento fallito.	
		'

# C. Tipi di output

Tabella C-1 Tipi di uscita

Tipi di uscita	Attivo	Ristabilire
Inserimento	Arma l'AX PRO	Dopo il ritardo di uscita configurato
disarmo	Disarmare l'AX PRO	Dopo il ritardo di uscita configurato
Allarme	Quando si verifica un evento di allarme. L'uscita di allarme verrà attivata dopo il ritardo di uscita/ingresso configurato.	Dopo il ritardo dell'uscita configurato, disinserire l'AX PRO o silenziare l'allarme
Collegamento di zona	Quando si verifica un evento di allarme, il relè collegato emetterà un segnale di allarme.	Dopo la durata dell'uscita configurata
Operazione manuale	Abilita i relè manualmente	Oltre il tempo di attivazione o disabilitare manualmente i relè

# D. Tipi di eventi

Tabella D-1 Tipi di eventi

Tipi di eventi	Costume	Predefinito 1 (cliente Software notifica)	Predefinito 2 (allarme ricevere centro 1/2)	Predefinito 3 (mobile cliente)	Predefinito 4 (telefono)
Allarme e	×/√	?	?	?	?
Sicurezza della vita  Evento	×/√	?	?	?	?
Stato del sistema	×/√	?	×	×	×
Pannello Gestione	×/√	?	×	×	×

## E. Livelli di accesso

Livello	Descrizione
1	Accesso da parte di qualsiasi persona; per esempio il grande pubblico.
2	Accesso utente da parte di un operatore e amministratore; ad esempio clienti (utenti di sistema).
3	Accesso utente da parte di un installatore; per esempio un professionista della società di allarme.

### Tabella E-1 Autorizzazione del livello di accesso

Funzione	Autorizzazione	Autorizzazione	
	1	2	3
Inserimento	No	sì	sì
disarmo	No	sì	sì
Ripristino/cancellazione dell'allarme	No	sì	sì
Accesso alla modalità Walk Test	No	sì	sì
Esclusione(zona)/Disabilitazione/Inserimento forzato	No	sì	sì
Aggiunta/modifica del codice di verifica	No	sìo	SÌD
Aggiunta/modifica dell'utente di livello 2 e del codice di verifica	No	sì	sì
Aggiunta/modifica dei dati di configurazione	No	No	sì
Sostituzione di software e firmware	No	No	No

# **i**Nota

 ${\tt un}\,{\sf A}$  condizione di essere accreditato dall'utente al livello 2.

BA condizione di essere accreditato dall'utente di livello 2 e livello 3.

 ${\ensuremath{\mathsf{pG}}}$ Gli utenti possono modificare solo il proprio codice utente.

- Il livello utente 2 può assegnare l'autorizzazione di accesso del controller al livello utente 3 nella pagina delle impostazioni.
- Il livello utente 2 deve assegnare le autorizzazioni al livello utente 3 se il livello utente 3 desidera accedere al controller in remoto.
- Quando il controller viene bypassato, il livello utente 3 può accedere al controller senza l'assegnazione dell'autorizzazione del livello utente 2.

- Quando il controller viene bypassato, il livello utente 3 può accedere al controller senza l'assegnazione dell'autorizzazione del livello utente 2.
- Il livello utente 4 può accedere al controller solo quando il livello utente 2 o 3 ha assegnato le autorizzazioni al livello utente 4.

## F. Segnalazione

### Rilevamento di guasti ATP/ATS

ATP (percorso di trasmissione dell'allarme) i guasti verranno rilevati quando l'interfaccia di rete del controllo pannello scollegato o il percorso di trasmissione al ricetrasmettitore del centro di ricezione situato in ARC bloccato da qualche parte nel mezzo. Un guasto ATS (Alarm Transmission System) verrà segnalato quando vengono rilevati guasti ATP su entrambi i percorsi di trasmissione.

Il ripristino ATP verrà rilevato non appena l'interfaccia di rete è collegata e il percorso di trasmissione al ricetrasmettitore del centro di ricezione ripristinato. Il ripristino ATS verrà segnalato quando viene rilevato il ripristino ATP di qualsiasi percorso di trasmissione.

Le prestazioni di temporizzazione del rilevamento degli errori e dei ripristini ATP sono mostrate nella tabella seguente.

	TN	Tempi massimi di rilevamento
Guasto/ripristino ATP primario	LAN/WiFi	10 minuti
	GPRS	60 minuti
Guasto/ripristino ATP secondario	3G/4G LTE	20 min (quando l'ATP primario fallisce)

La segnalazione sarà sempre trasmessa dall'ATP primario quando è operativo. In caso contrario si passerà automaticamente alla via di trasmissione secondaria attualmente operativa. Sia l'errore ATP primario che quello secondario e gli eventi di ripristino verranno segnalati ad ARC quando è rimasto un ATP funzionante. Verranno inoltre registrati nella memoria di registro obbligatoria con una capacità di 1000 record allocati nella memoria flash non volatile, nonché nel record di quasto ATS. I dettagli dei rapporti e dei registri sono elencati nella tabella seguente.

	Codice evento quando segnalazione	Descrizione del registro eventi
Guasto/ripristino ATP primario	E351/R351	Percorso LAN fallito/Ripristino percorso LAN
Guasto/ripristino ATP secondario	E352/R352	Percorso rete mobile non riuscito/Ripristino percorso rete
		mobile
Guasto/ripristino ATS	N/A	ATS non riuscito
Errore/ripristino dell'interfaccia di rete primaria	E351/R351	Percorso LAN fallito/Ripristino percorso LAN
Cuasta (vinviatina dell'intenfassia di vata casandavia	E352/R352	Percorso rete mobile non riuscito/Ripristino percorso rete
Guasto/ripristino dell'interfaccia di rete secondaria		mobile

### **Categoria ATS**

La categoria ATS di AXPRO è DP2. Mentre il centro di ricezione allarmi è abilitato. La centrale caricherà il rapporto di allarme nel centro di ricezione tramite il percorso principale (LAN o Wi-Fi) o il percorso di backup (3G/4G). Se la centrale è correttamente connessa alla LAN o Wi-Fi, il percorso principale viene selezionato come percorso di trasmissione. Se la connessione al percorso principale fallisce, il percorso verrà commutato su 3G/4G. E se la connessione al percorso principale viene ripristinata, il percorso verrà riportato su LAN o Wi-Fi. La centrale verifica continuamente lo stato della connessione e genera log di errore di trasmissione per qualsiasi percorso. Sebbene entrambi i percorsi non siano validi, la centrale determina l'errore ATS.

# G. Codice SIA e CID

# **i**Nota

Il codice seguente serve per trasmettere dalla centrale di sicurezza all'ARC tramite il protocollo DC09.

### Tabella F-1 Codice SIA e CID

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
1100	MA	1100	Allarme medico
3100	MH	3100	Allarme medico ripristinato
1103	BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	1130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 1154)	Allarme furto
3103	BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	3130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 3154)	Ripristinato l'allarme antifurto
1110	fa (Rivelatore di calore: KA)	1111 (Rivelatore di calore: 1114)	Allarme antincendio
3110	FH (Rivelatore di calore: KH)	3111 (Rivelatore di calore: 3114)	Allarme incendio ripristinato
1121	НА	1121	Allarme coercizione
1122	НА	1122	Allarme panico silenzioso
3122	НН	3122	Allarme panico silenzioso ripristinato
1123			Allarme panico acustico
3123			Allarme panico acustico ripristinato
1124		1133	Allarme 24 ore
3124		3133	Allarme 24H ripristinato
1125		1133	Allarme 24 ore
3125		3133	Allarme 24H ripristinato
1126	ВА	1130	Allarme timeout
3126	ВН	3130	Allarme di timeout ripristinato
1129	PAPÀ	1120	Allarme panico acustico
3129	PH	3120	Allarme panico acustico ripristinato
1130	ВА	1130	Allarme furto
3130	ВН	3130	Ripristinato l'allarme antifurto

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
1131	BA	1131	Perimetro violato
3131	ВН	3131	Perimetro ripristinato
1132			Allarme antifurto interno
3132			Ripristinato l'allarme antifurto interno
1133	BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	1130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 1154)	Allarme 24 ore
3133	BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	3130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 3154)	Allarme 24H ripristinato
1134	BA (Rilevatore di perdite d'acqua: WA)	1130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 1154)	Allarme furto
3134	BH (Rilevatore di perdite d'acqua: WH)	3130 (Rilevatore di perdite d'acqua: 3154)	Ripristinato l'allarme antifurto
1137	TA	1137	Coperchio aperto
3137	TR	3137	Coperchio restaurato
1139	BV	1139	Allarme confermato
3139	BW	3139	Ripristino allarme confermato
1141			Allarme circuito aperto BUS
3141			BUS Circuito Aperto Ripristinato
1142			Allarme Corto Circuito BUS
3142			Cortocircuito BUS Ripristinato
1144	TA	1144	Sonda esterna scollegata
3144	TR	3144	Sonda esterna collegata
1148		1148	Allarme di movimento del dispositivo
3148		3148	Allarme movimento dispositivo ripristinato
1149		1149	Allarme mascheramento
3149		3149	Allarme mascheramento ripristinato
1151	GA	1162	Allarme perdita di gas
3151	GH	3162	Ripristinato l'allarme di fuga di gas
1207			Preallarme zona
3207			Preallarme zona ignorato
1301	IN	1301	Alimentazione di rete persa

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
3301	AR	3301	Alimentazione di rete ripristinata
1302	YT	1302	Batteria scarica
3302	YR	3302	Ripristinato il voltaggio della batteria
1305	ZY	1305	Ripristina le impostazioni predefinite
1311 Trasmettitore batteria mancante Intervallo ID: 301~	YM Intervallo ID mancante della batteria del trasmettitore: 301~	1311 Intervallo ID mancante della batteria del trasmettitore: 301~	Batteria scollegata
3311 Trasmettitore batteria mancante Intervallo ID: 301~	YR Intervallo ID mancante della batteria del trasmettitore: 301~	3311 Intervallo ID mancante della batteria del trasmettitore: 301~	Batteria ricollegata
1312	sì	1312	Protezione da sovracorrente Innescato
3312	YJ	3312	Protezione da sovracorrente restaurato
1319	YP	1319	Protezione da sovratensione Innescato
3319	YQ	3319	Protezione da sovratensione restaurato
1333			Eccezione espansione
3333			Espansione ripristinata
1336			Stampante disconnessa
3336			Stampante collegata
1337	XT	1384	Batteria scarica
3337	XR	3384	Ripristinato il voltaggio della batteria
1338			Espansione a bassa tensione
3338			Tensione di espansione normale
1339	YP	1301	Alimentazione di rete persa
3339	YQ	3301	Alimentazione di rete ripristinata
1340	YM	1311	Batteria scollegata
3340	YR	3311	Batteria ricollegata
1341	TA (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, of	1144 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, of	Coperchio aperto

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
	lettore di tag a partire dal 201)	lettore di tag a partire dal 201)	
3341	TR (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	3144 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	Coperchio restaurato
1342 trasmettitore AC spegnere Intervallo ID: 301~	YP Intervallo ID di spegnimento CA del trasmettitore: 301~	1301 Intervallo ID di spegnimento CA del trasmettitore: 301~	Perdita di alimentazione CA dell'espansore
3342 trasmettitore AC spegnere Intervallo ID: 301~	YQ Intervallo ID di spegnimento CA del trasmettitore: 301~	3301 Intervallo ID di spegnimento CA del trasmettitore: 301~	Ripristinata la perdita di alimentazione CA dell'espansore
1343	TA	1144	Coperchio aperto
3343	TR	3144	Coperchio restaurato
1344	TA	1144	Coperchio aperto
3344	TR	3144	Coperchio restaurato
1345	XL	1381	Dispositivo offline
3345	XC	3381	Dispositivo ripristinato
1346	TA (La matricola del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	1144 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Coperchio aperto
3346	TR (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	3144 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Coperchio restaurato
1347	XT (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	1384 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Batteria scarica
3347	XR (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, of	3384 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, of	Ripristinato il voltaggio della batteria

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
	lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	
1348	XL (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	1381 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Dispositivo offline
3348	XC (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	3381 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Dispositivo ripristinato
1351	LT	1351	Guasto del percorso di segnalazione principale
3351	LR	3351	Percorso di segnalazione principale ripristinato
1352	LT	1352	Guasto del percorso di segnalazione di backup
3352	LR	3352	Percorso di segnalazione di backup ripristinato
1354			Linea telefonica disconnessa
3354			Linea telefonica collegata
1382			Guasto Supervisione BUS
3382			Ripristino supervisione BUS
1383	TA	1144	Coperchio aperto
3383	TR	3144	Coperchio restaurato
1386			Allarme circuito aperto di zona
1387			Allarme cortocircuito zona
1401	OPERAZIONE	1401	disarmato
3401	CL	3401	Armato
1403	OA	1403	Disinserimento automatico
3403	circa	3403	Inserimento automatico
1406	AVANTI CRISTO	1406	Allarme silenziato
3408			Inserimento istantaneo
1409	CS	1409	Disinserimento zona interruttore a chiave
3409	OS	3409	Inserimento zona con interruttore a chiave

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
3441	NL	3441	Armato in modalità casa
3442			Inserimento forzato
1443			Attiva output in base alla pianificazione
3443			Disattiva l'output in base alla pianificazione
1452	СТ	1452	In ritardo per disarmare
1455	cd	1455	Inserimento automatico non riuscito
1460			Attivazione dell'uscita non riuscita
1461			Disattivazione dell'uscita non riuscita
1462			Disinserimento automatico non riuscito
1556			Cambio di rete
1570	QB	1570	Bypassato
3570	QU	3570	Bypass ripristinato
1574			Esclusione di gruppo
3574			Esclusione di gruppo ripristinata
1601			Test manuale del rapporto
1602	RP	1602	Test del rapporto periodico
1607	TS	1607	Walk test abilitato
3607	TE	3607	Walk test disabilitato
1617			Test di connessione telefonica
1627	LIBBRE	1627	Modalità di programmazione
1628	LX	1628	Esci dalla programmazione
1759	BA	1131	Rilevamento delle intrusioni
3759	ВН	3131	Ripristino del rilevamento delle intrusioni
1773	BA	1131	Allarme zona incrociata
3773	ВН	3131	Allarme zona incrociata ripristinato
1774			Allarme PIR
3774			Allarme PIR ripristinato
1775			Aumento improvviso dell'allarme di intensità del suono
3775			Allarme aumento improvviso dell'intensità del suono ripristinato

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
1776			Allarme diminuzione improvvisa dell'intensità del suono
3776			Ripristinato l'allarme di diminuzione improvvisa dell'intensità del suono
1777			Guasto ingresso audio
3777			Ingresso audio ripristinato
1778	BA	1131	Allarme attraversamento linea
3778	ВН	3131	Allarme attraversamento linea ripristinato
1779	BA	1134	Rilevamento ingresso regione
1785			
1780	fa	1112	Allarme fonte di incendio
3780	FH	3112	Allarme fonte di incendio ripristinato
1781	KS	1158	Pre-allarme alta temperatura
3781	KR	3158	Ripristino preallarme alta temperatura
1782	1159	ZS	Pre-Allarme Bassa Temperatura
3782	ZR	3159	Ripristino preallarme bassa temperatura
1783	КА	1158	Allarme di alta temperatura
3783	КН	3158	Allarme di alta temperatura restaurato
1784	ZA	1159	Allarme di bassa temperatura
3784	ZH	3159	Allarme di bassa temperatura restaurato
1785	EA	1134	Regione in uscita dal rilevamento
1810	PA (Il N° utente della tastiera parte da 101, del telecomando parte da 901)	1120 (Il N° utente della tastiera parte da 101, del telecomando parte da 901)	Allarme panico acustico
1811	fa	1110	Allarme antincendio da tastiera/telecomando
1812			Allarme furto con tastiera/telecomando
1822	CI	1454	Inserimento fallito
1847	MA	1100	Allarme medico tastiera/telecomando
1862	non sa	1501	Tastiera bloccata

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
3862	FARE	3501	Tastiera sbloccata
1863			Allarme assenza
1910			Tastiera scollegata
3910			Tastiera collegata
1911			Relè KBUS disconnesso
3911			Relè KBUS collegato
1912			KBUS GP/K disconnesso
3912			KBUS GP/K connesso
1913			KBUS MN/K Scollegato
3913			KBUS MN/K collegato
1864	non sa	1501	Lettore di tag bloccato
3864	FARE	3501	Lettore di tag sbloccato
1865			Tag non registrato
1914	XL	1381	Dispositivo offline
3914	XC	3381	Dispositivo ripristinato
1915	XT	1384	Batteria scarica
3915	XR	3384	Ripristinato il voltaggio della batteria
1916	XL (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	1381 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	Dispositivo offline
3916	XC (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	3381 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201)	Dispositivo ripristinato
1917	XL	1381	Dispositivo offline
3917	XC	3381	Dispositivo ripristinato
1918			Guasto del trasmettitore radar
3918			Trasmettitore radar ripristinato
1919	XT	1384	Batteria scarica
3919	XR	3384	Ripristinato il voltaggio della batteria
1920	NT	1350	Guasto cellulare
3920	NR	3350	cellulare ripristinato

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
1921	NT	1350	Eccezione della carta SIM
3921	NR	3350	Scheda SIM ripristinata
1922	NT	1350	Guasto di rete
3922	NR	3350	Rete ripristinata
1923 (eccezione RF la segnalazione non non distinguere tra R3 e RX eccezioni.)	XQ	1344	Inceppamento rilevato
3923	XH	3344	Inceppamento ripristinato
1924	NT	1350	Limitazione dei dati raggiunta
1925	XT	1384	Batteria scarica
3925	XR	3384	Ripristinato il voltaggio della batteria
1930	NT	1350	Indirizzo IP già utilizzato
3930	NR	3350	Indirizzo IP normale
1931	NT	1350	Guasto di rete
3931	NR	3350	Rete ripristinata
1940	ВА	1131	Allarme rilevamento movimento avviato
3940	ВН	3131	Allarme di rilevamento del movimento Fermato
1941			Dispositivo bloccato
3941			Allarme blocco dispositivo ripristinato
1942			Perdita del segnale video
3942			Segnale video ripristinato
1943			Formato input/output senza pari
3943			Formato input/output ripristinato
1944			Eccezione ingresso video
3944			Ingresso video ripristinato
1945			HDD pieno
3945			HDD gratuito
1946			Eccezione HDD

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
3946			HDD ripristinato
1947			Caricamento immagine non riuscito
1948			Invio e-mail non riuscito
1949			Telecamera di rete disconnessa
3949			Telecamera di rete collegata
1960			Controllo del dovere
1961			Post risposta
1962			Consulenza antincendio
3962			Consulenza in caso di allarme antincendio finita
1963			Consulenza allarme coercizione
3963			Consulenza allarme coercizione finita
1964			Consulenza per allarmi medici di emergenza
3964			Consulenza per allarmi medici di emergenza finita
3965		3250	Firma della pattuglia
1970			Interrogazione AUTOBUS
1971			Registrazione AUTOBUS
1973			Disinserimento a zona singola
3973			Inserimento a zona singola
1974			Allarme zona singola cancellato
1975		1306	Dispositivo eliminato
3975		3306	Dispositivo registrato
1976			Consulenza aziendale
3976			Consulenza aziendale finita
1977		1306	Dispositivo eliminato
3977		3306	Dispositivo registrato
1978		1306	Dispositivo eliminato
3978		3306	Dispositivo registrato
1979		1306	Dispositivo eliminato
3979		3306	Dispositivo registrato
1980		1306 (Il numero di serie di	Dispositivo eliminato

Codice HIK	Codice SIA	Codice CID	Descrizione
		modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore di tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	
3980		3306 (Il numero di serie del modulo di uscita parte da 1, della tastiera parte da 101, del lettore tag parte da 201, del trasmettitore parte da 301)	Dispositivo registrato
1467	JA	1461	Password errata
1360	NT	1350	Dispositivo offline
1318	YM	1311	Esaurimento di energia

# H. Matrice di comunicazione e comando operativo

Si prega di scansionare il codice OR per la matrice di comunicazione e il comando operativo





Matrice di comunicazione AXPRO

Comando operativo AXPRO

### Informativa sulla privacy dell'utente

- Il comando debug o zhimakaimen viene utilizzato per controllare l'accesso al file system per garantire la sicurezza del dispositivo. Per ottenere questa autorizzazione, è possibile contattare il supporto tecnico.
- Il dispositivo dispone di amministratore, installatore, manutenzione, account operatore. È possibile utilizzare questi account per accedere e configurare il dispositivo.

### Descrizione delle informazioni sulla privacy dell'utente

Parola d'ordine	La password per l'account del dispositivo, utilizzata per accedere al dispositivo.	
Nome utente	Il nome utente per l'account del dispositivo, utilizzato per accedere al dispositivo.	
IP e porta del dispositivo	L'IP e la porta del dispositivo vengono utilizzati per supportare la comunicazione del	
	servizio di rete. Per i dettagli, fare riferimento a <i>Matrice di comunicazione</i> .	
Tronco d'albero	Utilizzato per registrare informazioni come lo stato operativo del dispositivo e le registrazioni delle operazioni.	
Informazioni sulla banca dati	Utilizzato per registrare informazioni.	

